



Notre  
raison d'être

vyv<sup>3</sup>

# Édito



Stéphane Junique  
Président du Groupe VYV  
et de VYV<sup>3</sup>

Delphine Maisonneuve  
Directrice générale du Groupe VYV  
et de VYV<sup>3</sup>

## “Notre raison d’être, source de fierté”

VYV<sup>3</sup> est une structure jeune, riche de la diversité de ses métiers, de ses territoires, et de ses équipes – plus de 30 000 collaborateurs et 1 700 élus et militants engagés à travers la France. Par-delà ces différences, chacun contribue à un objectif commun, sur lequel il devenait nécessaire de mettre des mots.

Notre raison d’être est le fruit d’une démarche collective et collaborative qui a duré plus d’un an et a fait contribuer près de 2 000 personnes. Désormais révélée, elle représente notre mission fondamentale, qui doit nous guider pour plusieurs dizaines d’années.

Ces mots disent qui nous sommes et portent en eux une vision et des ambitions fortes qui nous engagent à nous améliorer sans cesse, voire à nous transformer, pour mieux les incarner.

Avec cette raison d’être, nous donnons tous le même sens à notre action, et précisons la manière dont, en tant que mutualistes, nous voulons jouer un rôle dans la société. Chacun d’entre nous – élus, salariés – doit pouvoir se l’approprier pour la faire vivre au quotidien.

## Notre raison d’être

Se mobiliser  
chaque jour,  
au cœur  
des territoires,  
pour prendre  
soin de chacun



## Se mobiliser chaque jour

Se mobiliser collectivement, à tous les niveaux, pour faire face à la crise, mais pas seulement. Se mobiliser, aussi, en déployant de l'énergie chaque jour pour être là pour chacun, pour inventer et apporter des solutions personnalisées à chaque situation, pour donner le meilleur de nous-mêmes, au-delà des actes techniques ou des protocoles. Se mobiliser encore, en engageant des moyens humains, financiers, technologiques, pour remplir notre mission.

Se mobiliser, exprimer notre ADN mutualiste, militant, faire bouger les lignes, en portant une vision forte du système de santé, en entraînant d'autres acteurs avec nous pour avancer, en contribuant à des projets collectifs sur nos territoires.

Ce qui me rend fier au quotidien est, par exemple, le fait de refaire entendre une personne qui n'a pas entendu ses enfants depuis longtemps.

Nous avons su faire bouger les lignes en créant un dispositif de garde d'enfants dont les parents ont des horaires atypiques. Ce dispositif, par son organisation, a permis que certains pères retrouvent leur place.

Il y a des jours où je suis plus fière que d'autres, mais pour moi c'est l'aide aux personnes et leur sourire qui me rendent fière.

Verbatims recueillis sur la plateforme web de contribution à la raison d'être.





## Au cœur des territoires

Les territoires, c'est notre histoire, et notre identité. C'est à proximité de nos patients, de nos bénéficiaires, de nos clients, mais aussi de nos partenaires, que nous les comprenons le mieux, que nous pouvons agir, inventer des approches nouvelles, expérimenter des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Être au cœur des territoires, c'est s'engager localement en tant qu'acteur de santé, acteur social et acteur économique. C'est contribuer à une meilleure qualité de soin, et de vie.

Nous sommes fiers quand nous fédérons des acteurs différents et complémentaires autour de la situation d'un enfant, lui évitant ainsi une rupture dans son accompagnement tout en lui proposant un accompagnement sur-mesure. Avec la plus-value d'un travail en collaboration bien au-delà du secteur médico-social.

Quand l'innovation améliore la qualité de vie de l'usager, quand l'innovation est reprise et déployée dans les territoires, quand elle s'inscrit dans les politiques publiques et qu'elle est porteuse de sens au service de la collectivité, de la société et des plus fragiles, cela me rend fier.

Je me suis sentie utile lorsque nous sommes parvenus à proposer de nouveaux services inexistant sur le territoire. La reconnaissance des personnes accompagnées est un vrai moteur pour mener de nouvelles actions et permettre à chacun de gagner en qualité de vie.

Verbatims recueillis sur la plateforme web de contribution à la raison d'être.





## Pour prendre soin

C'est le cœur de nos métiers. Soutenir, conseiller, prévenir, soigner, accompagner, être à l'écoute, même dans les moments difficiles... Être là quand on a besoin de nous. Créer la relation, redonner le sourire, favoriser l'autonomie, rendre chacun acteur de son parcours de santé. Prendre soin, c'est aussi contribuer à préserver ou améliorer les conditions de vie, par notre accompagnement, et en étant attentifs à notre impact : social, sociétal et environnemental. Dans tous nos métiers, notre attention est portée vers cet autre, notre patient, bénéficiaire, client, une personne avec ses besoins propres, dont nous cherchons à améliorer la vie, même un peu, même peu de temps.

Équiper des personnes en situation de handicap de fauteuils roulants très techniques avec des commandes très adaptées, et voir leur sourire lors de l'installation et leurs remerciements.

Nous sommes utiles lorsque nous sommes en capacité de nous mobiliser, collectivement, pour rendre digne la fin de vie, en étant garant d'une humanité.

Les personnes ont des histoires de vie de plus en plus difficiles. En plus d'une prise en charge, c'est une prise en charge personnalisée et adaptée qu'il leur faut.

Verbatims recueillis sur la plateforme web de contribution à la raison d'être.





## De chacun

Prendre soin de chacun, c'est refuser les discriminations et les inégalités, qu'elles soient sociales, financières ou territoriales, c'est faire le nécessaire pour ne laisser personne à l'écart, c'est créer des relations particulières, c'est revendiquer à la fois notre vocation universelle et notre approche profondément humaine. Chacun, c'est chacun d'entre nous, élus, salariés. Et de nous aussi, nous devons prendre soin, pour nous permettre de porter, pour longtemps, cette mission qui nous rend fiers : se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun.

J'ai été fière par exemple de prendre en charge une personne qui s'est présentée avec un abcès dentaire très important, elle n'avait pas été prise en charge par les urgences de l'hôpital et aucun cabinet n'avait voulu la recevoir. Après incision et drainage de cet abcès la patiente a été immédiatement soulagée de cette douleur intense qui durait depuis deux jours. Ces moments de reconnaissance et de remerciements font que le métier vaut la peine d'être exercé !

Nous avons mis en œuvre une campagne de don de jours de congés au bénéfice d'un salarié en difficulté. C'est aussi cela qui me rend fier.

Plusieurs fois, j'ai pu équiper des enfants avec des verres adaptés à leurs besoins visuels ; notamment, on m'a autorisé à mettre des verres qui n'étaient pas encore valorisés correctement dans les réseaux (donc une marge moins intéressante pour nous). La santé visuelle de mes jeunes patients est passée avant tout !





## Nos six engagements

Nous avons travaillé collectivement à l'automne 2021 pour traduire notre raison d'être en engagements. Ce travail ne fait que débiter. Il devra s'affiner, se concrétiser dans nos actions et nos projets. Et nous devons mesurer les efforts investis pour être, au quotidien, à la hauteur de la raison d'être que nous avons choisie ensemble.

- 1** Nous donner collectivement les moyens d'accomplir notre mission de prendre soin
- 2** Influer au local et au national, pour faire évoluer le système de santé
- 3** Être un acteur engagé dans les territoires
- 4** Favoriser la démocratie en santé et permettre à nos bénéficiaires d'être acteurs de leurs choix
- 5** Agir pour un accès effectif de tous à la santé et à un accompagnement de qualité
- 6** Faire de la prévention un axe majeur du parcours de la personne





Cette raison d'être est le fruit  
d'une démarche collective.  
Merci aux 60 participants aux ateliers  
et séminaires de travail ; aux 40 partenaires  
et membres du groupe VYV rencontrés  
en entretien ; aux plus de 500 clients  
qui ont répondu aux questionnaires grâce  
aux équipes mobilisées pour les interroger ;  
et aux 1 350 élus et salariés qui ont contribué  
sur la plateforme web.

