Fiche Métier

|  |  |
| --- | --- |
| Intitulé du métier : **Pharmacien.ne** | Date maj : 07/2022 |
| Pôles : Produits & Services | Filière : Pharmacie et Médication |
| Code métier : XXXX |

*L’ensemble des missions décrites ne sont pas exhaustives et peuvent être amenées à évoluer en fonction du besoin du métier et de l’entreprise.*

# Finalité

|  |
| --- |
| En tant qu’acteur de santé, dans le cadre de la politique de l’activité pharmacie et dans une démarche de fidélisation de la clientèle et de valorisation de l’officine, délivre – sous sa propre responsabilité – les médicaments et produits autorisés en pharmacie. Le Pharmacien est en contact direct avec les patients et/ou les clients afin de répondre à leurs besoins. Il joue également un rôle important dans l’information, la prévention et le dépistage des maladies. |

# Activités/Responsabilités

|  |
| --- |
| Assure l’acte de dispensation du médicament  Accueillir les patients et/ou les clients et prendre connaissance de leurs besoins (parapharmacie ou pharmacie)  Lire les ordonnances et prescriptions des Médecins  Informer les clients sur les posologies prescrites, le suivi régulier des traitements ou/et élaborer selon les contraintes de vie des patients des plans thérapeutiques sur la prise des médicaments  Assurer la mise à jour des dossiers clients (carte vitale, mutuelle, etc.)  Renseigner les clients sur les différentes gammes de produits parapharmaceutiques  Informer les clients de la disponibilité des produits après commande  Sensibilise, oriente et aide la patientèle  Participer aux campagnes de sensibilisation de santé publique  Orienter les patients vers des professionnels de la santé adaptée à leurs pathologies ou maladies  Conseiller les clients en cas de maladies bénignes  Procéder aux soins de premier secours  Suivre les patients atteints de maladies chroniques ou incurables  Apprendre aux patients à gérer les effets indésirables de certains médicaments  Former les patients aux techniques d’administration de certains médicaments, à l’utilisation de matériel médical  Participe au bon fonctionnement des divers services de l’officine  Réceptionner et vérifier les commandes  Ranger les produits selon le mode de stockage de l’officine  Assurer la vérification des dates des péremptions des produits  Réaliser la préparation des doses à administrer au sein d'un pilulier  Participer aux inventaires de l’officine  Mettre à jour l’ordonnancier des produits nécessitant une surveillance particulière  Etre force de proposition et d’amélioration continue des prestations dans le cadre de la démarche qualité, des certifications et du développement de l’officine  Appliquer la réglementation pharmaceutique en vigueur et en assume la responsabilité  Prendre en charge les appels téléphoniques nécessitant la compétence du pharmacien  Assister et de conseiller auprès des préparateurs, notamment dans le cadre de l’opinion pharmaceutique |

# Compétences associées

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Savoirs | Savoirs-faire | Savoirs-être |
| Enseignement scientifiques (biochimie,  Chimie, physiologie, anatomie, embryologie, botanique, immunologie, bactériologie, mycologie, médicamentaire)  Enseignements techniques (pharmacologie,  Galénique)  Réglementation en matière de médicaments | Faire fonctionner le matériel médical  Organiser des campagnes de prévention  Orienter les patients selon leurs pathologies  Se conformer aux ordonnances des médecins  Mesurer l’impact des maladies et des traitements établis par les Médecins  Se servir du matériel de préparation propre à l’officine  Mettre en œuvre les préparations spécifiques aux demandes des médecins  Utiliser le logiciel de l’officine  Proposer les produits pharmaceutiques génériques ou princeps  Connaître et appliquer les procédures internes au fonctionnement de l’officine (qualité, administratives, etc.)  Conseiller les produits pertinents et adaptés aux besoins  S’adapter à tout type de public (sensibles, fragile, difficile, etc.) | Respect du secret professionnel  Discrétion, distance professionnelle  Organisation, rigueur  Minutieux  Réactif et vigilant  A l’écoute  Empathique  Autonome |

# Conditions particulières d’accès au métier

|  |
| --- |
| Diplôme d’Etat de Docteur en Pharmacie (Bac +6).  \*Formations complémentaires optionnelles (DU nutrition, Homéopathie, etc.) |

# Les passerelles professionnelles

|  |
| --- |
|  |

En l’absence d’une Pharmacie à Usage Intérieure, l’EHPAD peut conclure avec une ou plusieurs pharmacie(s) d’officine une (ou des) convention(s) relative(s) à la fourniture de médicaments. La(es) convention(s) désigne(nt) un pharmacien référent pour l’établissement.

La fonction de pharmacien référent est une mission du pharmacien d’officine telle que décrite dans cette fiche métier.

La(es) convention(s) précise(nt) les conditions destinées à garantir la qualité et la sécurité de la dispensation pharmaceutique, ainsi que le bon usage des médicaments.