Fiche Métier

|  |  |
| --- | --- |
| Intitulé du métier : **Pharmacien.ne** | Date maj : 07/2022 |
| Pôles : Produits & Services | Filière : Pharmacie et Médication |
| Code métier : XXXX |

*L’ensemble des missions décrites ne sont pas exhaustives et peuvent être amenées à évoluer en fonction du besoin du métier et de l’entreprise.*

# Finalité

|  |
| --- |
| En tant qu’acteur de santé, dans le cadre de la politique de l’activité pharmacie et dans une démarche de fidélisation de la clientèle et de valorisation de l’officine, délivre – sous sa propre responsabilité – les médicaments et produits autorisés en pharmacie. Le Pharmacien est en contact direct avec les patients et/ou les clients afin de répondre à leurs besoins. Il joue également un rôle important dans l’information, la prévention et le dépistage des maladies. |

# Activités/Responsabilités

|  |
| --- |
| Assure l’acte de dispensation du médicamentAccueillir les patients et/ou les clients et prendre connaissance de leurs besoins (parapharmacie ou pharmacie)Lire les ordonnances et prescriptions des MédecinsInformer les clients sur les posologies prescrites, le suivi régulier des traitements ou/et élaborer selon les contraintes de vie des patients des plans thérapeutiques sur la prise des médicamentsAssurer la mise à jour des dossiers clients (carte vitale, mutuelle, etc.)Renseigner les clients sur les différentes gammes de produits parapharmaceutiquesInformer les clients de la disponibilité des produits après commandeSensibilise, oriente et aide la patientèle Participer aux campagnes de sensibilisation de santé publiqueOrienter les patients vers des professionnels de la santé adaptée à leurs pathologies ou maladiesConseiller les clients en cas de maladies bénignesProcéder aux soins de premier secoursSuivre les patients atteints de maladies chroniques ou incurablesApprendre aux patients à gérer les effets indésirables de certains médicamentsFormer les patients aux techniques d’administration de certains médicaments, à l’utilisation de matériel médical Participe au bon fonctionnement des divers services de l’officineRéceptionner et vérifier les commandesRanger les produits selon le mode de stockage de l’officine Assurer la vérification des dates des péremptions des produitsRéaliser la préparation des doses à administrer au sein d'un pilulierParticiper aux inventaires de l’officineMettre à jour l’ordonnancier des produits nécessitant une surveillance particulière Etre force de proposition et d’amélioration continue des prestations dans le cadre de la démarche qualité, des certifications et du développement de l’officineAppliquer la réglementation pharmaceutique en vigueur et en assume la responsabilitéPrendre en charge les appels téléphoniques nécessitant la compétence du pharmacienAssister et de conseiller auprès des préparateurs, notamment dans le cadre de l’opinion pharmaceutique |

# Compétences associées

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Savoirs  | Savoirs-faire | Savoirs-être  |
| Enseignement scientifiques (biochimie,Chimie, physiologie, anatomie, embryologie, botanique, immunologie, bactériologie, mycologie, médicamentaire)Enseignements techniques (pharmacologie,Galénique)Réglementation en matière de médicaments | Faire fonctionner le matériel médicalOrganiser des campagnes de préventionOrienter les patients selon leurs pathologiesSe conformer aux ordonnances des médecinsMesurer l’impact des maladies et des traitements établis par les MédecinsSe servir du matériel de préparation propre à l’officineMettre en œuvre les préparations spécifiques aux demandes des médecinsUtiliser le logiciel de l’officineProposer les produits pharmaceutiques génériques ou princepsConnaître et appliquer les procédures internes au fonctionnement de l’officine (qualité, administratives, etc.)Conseiller les produits pertinents et adaptés aux besoinsS’adapter à tout type de public (sensibles, fragile, difficile, etc.) | Respect du secret professionnelDiscrétion, distance professionnelleOrganisation, rigueur MinutieuxRéactif et vigilantA l’écouteEmpathiqueAutonome |

# Conditions particulières d’accès au métier

|  |
| --- |
| Diplôme d’Etat de Docteur en Pharmacie (Bac +6).\*Formations complémentaires optionnelles (DU nutrition, Homéopathie, etc.) |

# Les passerelles professionnelles

|  |
| --- |
|  |

En l’absence d’une Pharmacie à Usage Intérieure, l’EHPAD peut conclure avec une ou plusieurs pharmacie(s) d’officine une (ou des) convention(s) relative(s) à la fourniture de médicaments. La(es) convention(s) désigne(nt) un pharmacien référent pour l’établissement.

La fonction de pharmacien référent est une mission du pharmacien d’officine telle que décrite dans cette fiche métier.

La(es) convention(s) précise(nt) les conditions destinées à garantir la qualité et la sécurité de la dispensation pharmaceutique, ainsi que le bon usage des médicaments.