

**Challenge interne d'innovation
digitale en santé « Innovez en santé »**

4^e édition

Kit d'accompagnement

« La force de VYV³ et de son projet dans le Groupe VYV, c'est sa capacité à avoir un temps d'avance pour anticiper les besoins et son exemplarité dans le mouvement mutualiste. L'innovation, c'est notre carburant, notre fil rouge, ce qui nous permettra de nous différencier et de créer la confiance. »

Stéphane JUNIQUE

Président du Groupe VYV et de VYV³

« L'innovation dans nos métiers est déjà à l'œuvre, rendue possible par les investissements en technologie que toutes nos entités opérationnelles sont en train de réaliser. Il reste encore beaucoup à faire, mais les objectifs sont clairs : gagner en accessibilité et visibilité en fluidifiant les parcours clients et sur les activités médicales investir dans les technologies nécessaires à une activité de haute qualité, en soins et accompagnement, mais aussi en matière de prévention. »

Delphine MAISONNEUVE

Directrice générale du Groupe VYV et de VYV³

**GRUPE
vyv**

L'INNOVATION
TOUS ENSEMBLE

Vous avez une idée permettant de résoudre une problématique de santé à partir d'un outil digital ?

Participez à la 4e édition du challenge interne d'innovation digitale* en santé spécial Mon Espace Santé

Déposer vos idées sur challenge.groupe-vyv.fr du 15 décembre 2021 au 15 février 2022

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : challenge.groupe-vyv.fr

Organisé en partenariat avec **HACKING HEALTH CAMP** - EDITION 2022 -

* Toutes les idées innovantes permettant de résoudre une problématique de santé (dans les domaines du soins, des services et de l'accompagnement aux personnes) au travers d'un outil digital peuvent être soumises au challenge. Ces idées devront s'appuyer sur les différentes briques de « Mon Espace Santé » (messagerie sécurisée, agenda médical sécurisé, dmp...).

Réussir ensemble
mon ESPACE SANTÉ

PARTICIPEZ AUX WEBINAIRES D'INFORMATION

LE MERCREDI 15 DÉCEMBRE 2021 12h - 12h30

LE LUNDI 20 DÉCEMBRE 2021 12h - 12h30

LES LIENS DE CONNEXION SERONT DISPONIBLES SUR CHALLENGE.GROUPE-VYV.FR

Challenge « Innovez en santé », d’hier à aujourd’hui

La première édition du challenge interne d’innovation digitale en santé du Groupe VYV a été lancé en 2018 autour d’une plateforme d’idéation, d’un atelier de Design Thinking et de la participation de collaborateurs des maisons du Groupe VYV au **Hacking Health Camp** de Strasbourg. Cette première édition a rencontré un succès certain auprès des collaborateurs du Groupe. Fort de cette réussite, de l’enthousiasme des participants et de la richesse des projets proposés, une seconde édition a été lancée en 2019, puis une troisième en 2020. Chaque édition a vu un ou plusieurs projets du groupe être primés lors du Hacking Health Camp.

Cette 4^e édition sera dédiée à **Mon Espace Santé**, la nouvelle plateforme santé développée par le service public. Ce nouveau service permettra à chaque français, à partir de janvier 2022, de stocker et partager ses documents et ses données de santé en toute sécurité pour être mieux soigné, chaque usager devenant un véritable acteur de sa santé. Les idées proposées cette année pour le challenge interne « Innovez en santé » devront pouvoir utiliser les fonctionnalités de **Mon espace santé** et être susceptibles de devenir une application à destination du catalogue de service numérique de santé qui sera disponible sur la plateforme.



Equipe PHOT'HOP (Hospi Grand Ouest) - Finaliste de l'édition 2019, lors du Hacking Health Camp
Lauréat du Prix Alcatel Lucent Entreprise

Pourquoi ce challenge ?

- Pour identifier les projets qui représenteront le Groupe VYV lors du Hacking Health Camp de Strasbourg
- Pour positionner le Groupe VYV comme un acteur innovant en santé
- Pour identifier des projets qui pourraient avoir un potentiel business pour le Groupe VYV, et être accélérateur du plan stratégique VYV > 2025.
- Pour sensibiliser nos collaborateurs à la nouvelle plateforme santé des pouvoirs publics « Mon Espace Santé » et à ses différentes fonctionnalités.
- Pour former nos collaborateurs aux nouvelles méthodologies projet (Méthode Agile, Design Thinking, Design Sprint, Hackathon)

Qui peut participer au challenge ?

Tous les collaborateurs ⁽¹⁾ des pôles produits et services, soins et accompagnement des entités VYV³, quel que soit leur métier, peuvent concourir au challenge et proposer une idée innovante.

Ils seront les porteurs d'idée.

Tous les collaborateurs des maisons du Groupe VYV peuvent rejoindre une équipe et apporter leur expériences et leur compétences à un porteur de projet.

Ils seront les équipiers.

(1) Tous les collaborateurs, quel que soit leur métier, des fonctions supports des entités VYV³ ou exerçant dans les métiers suivants :

- *Pôle produits et services : santé visuelle, santé auditive, matériel médical, transport sanitaire, funéraire, pharmacie*
- *Pôle soins : médecine, chirurgie, obstétrique, centres de santé, santé mentale, santé dentaire*
- *Pôle accompagnement : enfance et famille, personnes handicapées, personnes âgées, services de soins et d'aide à domicile*

Quel type de projet puis-je soumettre ?

Pour participer, les collaborateurs doivent proposer **une idée innovante permettant de régler tout ou partie d'une problématique de santé au travers d'un outil digital** (logiciel ou matériel).

Le terme « santé » est ici à considérer au sens large : soins, produits et services, accompagnement et plus globalement sur l'ensemble des métiers de VYV³ (voir page précédente). Les idées qui permettraient de faciliter/accompagner le travail de nos établissements, de nos professionnels de soins, des services et de l'accompagnement aux personnes sont également éligibles.

Cette année, les idées proposées devront également s'inscrire dans le cadre de la plateforme santé des services publics « **Mon Espace Santé** », notamment en s'appuyant sur ses différentes briques mais aussi avec la perspective de concevoir une application qui puisse intégrer le catalogue de services numériques de santé qui sera disponible sur la plateforme.

Afin de bénéficier positivement du challenge, **les projets doivent être au stade d'idées et ne pas avoir déjà fait l'objet d'un prototypage ou de réflexion avancée**. Un projet déjà bien construit aura moins d'intérêt à participer au challenge.

Mon Espace Santé

Ce nouveau service public qui permettra à chacun de stocker et partager ses documents et ses données de santé en toute sécurité pour être mieux soigné, faisant de chaque usager un véritable acteur de sa santé. Mais c'est également une plateforme qui veut faciliter les échanges et la circulation des informations entre les professionnels de santé. Pour cela, la plateforme s'appuie sur plusieurs briques :

- **Un profil médical** que l'utilisateur pourra compléter avec ses allergies, ses directives anticipées, son poids, ses vaccinations...
- **Une messagerie sécurisée de santé** pour faciliter le suivi de la santé des usagers avec les professionnels de santé.
- **Agenda santé** permettant de consolider les différents événements de santé
- Un espace **Mes documents de santé** qui permettra aux usagers comme aux professionnels de santé de déposer des documents
- **Un catalogue de services référencés / labellisés** par la puissance publique (Catalogue de services numériques référencés Mon Espace Santé), qui est une opportunité incroyable de bénéficier d'un accès à des données de santé des usagers afin de créer de nouveaux services de santé. **À vos idées d'y trouver leur place !**

pour en savoir plus sur Mon Espace Santé



Exemples de projets référencés dans le catalogue de service numérique de Mon Espace Santé

SYADEM

SIVAX

Industrialisation et internationalisation d'un service de production de recommandations vaccinales personnalisées, développement d'une offre modulaire pour la mise en œuvre de systèmes d'information sur la vaccination s'appuyant sur ce service, destinés au grand public, aux professionnels et établissements de santé et aux opérateurs de santé publique.

BMOTION TECHNOLOGIES

MILA

Evaluation clinique et médico-économique d'un dispositif médical numérique de prise en charge précoce et de continuité thérapeutique pour les enfants présentant des troubles spécifiques des apprentissages et du langage.

VYV³

MON COACH ORTHO'

Mon Coach Ortho donne accès, sous une forme interactive et ludique, à un panel complet d'outils d'accompagnement et de suivi du traitement. Cette appli facilite aussi le partage d'informations entre tous les intervenants : les parents, l'orthodontiste, le chirurgien-dentiste et le cas échéant, l'orthophoniste.

GROUPE ELSAN

SERVICE ADEL

L'application permet notamment aux patients des établissements du groupe ELSAN de prendre des rendez-vous auprès des spécialistes du groupe, d'organiser des soins infirmiers à domicile, d'accéder à un service de téléconsultation, de payer ses factures.

SYNAPSE MEDICINE

MON BOUCLIER MÉDICAMENT

Plateforme nationale combinant pharmacologie et intelligence artificielle à destination du grand public. Elle a pour objectif l'aide au diagnostic et à la prise en charge des effets indésirables médicamenteux.

LA POSTE

MES MÉDICAMENTS CHEZ MOI

Organiser la livraison de médicaments et de parapharmacie à domicile par les facteurs.

Comment va se dérouler le challenge ?

PHASE D'IDÉATION

- Du 15 décembre 2021 au 15 février 2022, les porteurs d'idées pourront déposer leur projet sur la site du challenge accessible à l'adresse suivante <http://challenge.groupe-vyv.fr>
- Les collaborateurs intéressés seront invités à participer à l'un des webinaires d'informations le 15 décembre ou le 20 décembre 2021.
- Durant la phase d'idéation, des webinars seront proposés aux collaborateurs intéressés par le challenge sur différents sujets (présentation de Mon Espace Santé, Partage de retour d'expériences par des collaborateurs ayant participé aux éditions précédentes, initiation aux méthodes de design thinking, initiation aux techniques de pitch). De nombreux contenus vidéos seront également mis à disposition des collaborateurs pour les accompagner dans leur recherche d'idées.
- Les collaborateurs ne portant pas d'idées mais souhaitant apporter leur compétence/expérience à un projet pourront s'inscrire durant cette période et ce, jusqu'au 15 mars 2022.

SÉLECTION

- Le 17 février 2022, l'ensemble des porteurs de projet ayant inscrit une idée sur la plateforme avant le 15 février seront conviés à une session en distanciel où ils devront pitcher leur idée en 2 minutes devant le jury du challenge (composé de représentants et d'experts du Groupe VYV et de personnalités externes).
- Le 21 février 2022, le jury annoncera la liste des projets lauréats qui représenteront le Groupe VYV à la 9^e édition du Hacking Health Camp qui se tiendra du 25 au 27 mars 2022 à Strasbourg.

PRÉPARATION

- Entre le 21 février et le 25 mars, des sessions de travail selon les méthodes du design thinking seront proposées aux différentes équipes ainsi qu'un atelier de préparation au pitch version hacking health. Un espace de travail SLACK sera mis à disposition de chaque équipe pour permettre une collaboration asynchrone et à distance sur les projets. Des mentors (expert en intelligence artificielle, en créativité, en droit des données personnelles et de santé, en développement informatique...) seront joignables sur cette plateforme pour aider et conseiller les participants.

Calendrier

15 décembre 2021
LANCEMENT DU
CHALLENGE

17 Février 2022
JURY
SELECTION DES
PROJETS

25-27 Mars 2022
HACKING HEALTH
CAMP



IDÉATION

15 décembre 2021 au 15 février 2022

Tous les collaborateurs de VYV³ peuvent proposer une idée sur la plateforme.

Des webinars d'informations seront organisés tout au long de cette période pour susciter des idées innovantes chez les collaborateurs intéressés.

Les équipes pourront commencer à se constituer.



PRÉPARATION

17 février à 25 mars 2022

Le jury sélectionne les projets qui représenteront le Groupe VYV au Hacking Health Camp.

Des sessions de soutien seront organisées pour aider les équipes à se préparer.

Constitution des équipes.



ACCOMPAGNEMENT

À partir du 1 avril 2022

Lors du Hacking Health Camp, le jury VYV remettra le prix VYV à l'un des projets du groupe.

Le lauréat bénéficiera d'un accompagnement du projet et de l'équipe jusqu'au développement d'un prototype fonctionnel.

Foire aux questions

Je n'ai pas beaucoup de temps disponible pour m'occuper de ce challenge, pouvons-nous proposer une idée à plusieurs ?

Tout à fait, nous sommes conscients de la charge de travail qui vous incombe au quotidien. Vous pouvez vous déclarer comme plusieurs porteurs de projet sur une même idée et vous répartir les tâches entre vous. Vous pouvez également recruter d'autres membres d'équipe parmi les collaborateurs des maisons du Groupe VYV.

Quels sont mes engagements à partir du moment où je décide d'inscrire un projet au challenge ?

Lorsque vous inscrivez un projet, vous vous engagez, en cas de sélection de celui-ci par le jury, à participer au Hacking Health Camp. Il vous incombe de vérifier auprès de votre management les possibilités d'aménagement de votre emploi du temps pour participer à la journée de design thinking, la prise en charge des frais de transport et d'hébergement pour le week-end du 25 au 27 mars 2022 à Strasbourg, et les récupérations éventuelles qui pourraient en découler.

De combien de membres doit être composée l'équipe projet que je recruterai ?

Comme évoqué, plusieurs personnes peuvent être porteuses d'un même projet. Jusqu'à la soutenance de pitch, vous pouvez être la seule personne dans votre équipe. Par contre, pour participer au Hacking Health Camp, il faudra recruter d'autres membres avec des profils vous permettant de faire avancer votre projet : designer, développeur, ingénieur, data scientist, médecin, commercial...

Je suis porteur/porteuse de projet, dois-je avoir des compétences techniques sur les outils numériques ?

Non. Mais votre équipe aura besoin d'un ou plusieurs experts dans ce domaine. Vous pouvez recruter dans votre établissement/entité des collaborateurs qui seraient intéressés pour vous rejoindre. Pour les projets qui seront sélectionnés par le jury, nous lancerons un appel à participation auprès des collaborateurs des différentes directions informatiques et digitales du Groupe VYV.

Pour toutes questions ou demande d'informations complémentaires :
merci de nous envoyer un email à l'adresse suivante : challenge@groupe-vyv.fr

Le Hacking Health Camp

Le Hacking Health Camp est un évènement international d'innovation en santé qui a lieu à Strasbourg chaque année depuis 2014. La 9^e édition se déroulera du vendredi 25 au dimanche 27 mars 2022.

Il a vocation à provoquer la rencontre entre les acteurs de la santé, des technologies, de l'innovation, du design et de l'entrepreneuriat. Ainsi réunis, ils peuvent transformer les idées en prototypes fonctionnels, en un temps record.

Au programme :

- 1 jour d'acculturation à l'innovation en santé (conférences inspirantes et formations)
- 2 jours de prototypage au plus grand hackathon santé du monde (hackathon = marathon d'innovation où l'on transforme les idées en prototypes en 50 heures).

Le Hacking Health est conçu et produit par Health Factory. Il constitue un élément clé du processus d'innovation et de transformation digitale des entreprises de santé. **L'évènement apporte avant tout aux participants une capacité à comprendre et à anticiper l'avenir, mais aussi à devenir des acteurs de la transformation.** Les prototypes réalisés lors des précédents hackathons ont permis à plusieurs projets de se structurer, de lever des fonds et de trouver leur marché. C'est un évènement majeur de la communauté des innovateurs en santé. Devenu une fondation internationale, le mouvement Hacking Health s'est amplifié. Aujourd'hui plus de 50 villes dans le monde ont lancé leur évènement d'innovation santé sous la bannière Hacking Health, fédérant ainsi une communauté de plus de 5 000 personnes pour faire avancer la santé.

<+> HACKING HEALTH CAMP



ANNEXES

Réussir
ensemble

mon
ESPACE
SANTÉ

Mon espace santé: 4 fonctionnalités pour mieux soigner et gérer sa santé

Consultation et alimentation du Dossier Médical Partagé.

Le DMP continuera à être enrichi en documents médicaux par les professionnels de santé et les établissements et restera consultable par les acteurs de santé autorisés.



Le Dossier
Médical Partagé
(DMP)



La messagerie
sécurisée

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur, via un service de messagerie de santé sécurisée.



L'agenda

Agrégation des rendez-vous médicaux passés et à venir.

L'agenda permettra ainsi de recevoir des rappels personnalisés pour les vaccins et dépistages recommandés.



Le catalogue
d'applications

Accès à des applications utiles pour la santé, sélectionnées par l'Etat, compatibles avec Mon espace santé et rassemblées dans un catalogue.

mon
ESPACE
SANTÉ

LES FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

Grâce à Mon espace santé, l'utilisateur aura accès à 4 fonctionnalités majeures:

Consultation et alimentation du **dossier médical** (*documents, profil médical, historique des soins*). Cette brique s'appuie sur l'actuel **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.

Agrégations des événements liés au parcours de soin de l'utilisateur via un **agenda**



Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance des professionnels de santé de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé

Accès à des applications de santé labellisées par l'état via un « store » santé (portails patients, applications et objets connectés référencés)

Enjeux pour chaque service numérisé

Etre accessible là
où sera le client
demain



Etre visible



Générer des
revenus



Générer du trafic



Etre piloté par les
données



Accélérer la
transformation





Contacts

Pour toutes questions sur le challenge, merci de nous contacter sur l'adresse email suivante : challenge@groupe-vyv.fr

Vos référents :

Simon CHANCEREL

Directeur du programme d'acculturation aux données et au digital Groupe VYV

Tel. 06 43 72 71 02

Email. simon.chancerel@groupe-vyv.fr

Caroline DUDET

Directrice Veille Innovation et Stratégie VYV3

Tel. 06 31 42 38 55

Email. caroline.dudet@vyv3.fr

