

**HOSPI GRAND OUEST & le GROUPE VYV
organisent**

la Rentrée de l'innovation mutualiste

« Le patient au cœur de l'innovation »

Jeudi 19 septembre 2019 de 9h30 à 17h

Rennes / Dans les locaux de l'EHESP

Contact presse :

Corinne SEVENO

06 70 16 14 124

corinne.seveno@gie-mgo.fr



GROUPE MUTUALISTE



Hospi Grand Ouest et le Groupe VYV organisent un colloque à Rennes le 19 septembre sur « le patient au cœur de l'innovation »

Mieux informé, plus vigilant et soucieux de son bien-être, le patient du XXI^e siècle se révèle de plus en plus exigeant à l'égard de l'offre de soins et du respect de son autonomie et de ses droits.

En effet, les trente dernières années, marquées par des événements sanitaires majeurs, en particulier l'épidémie de VIH, ont vu se développer l'omniprésence de la référence au patient et le renforcement du rôle de ses représentants dans les différentes institutions et structures sanitaires.

L'engagement du patient, qui s'en est suivi, dans des missions, non seulement représentatives, mais aussi opérationnelles (patient expert, patient ressource, représentant des usagers ...) est la preuve d'une réelle évolution de son positionnement dans l'environnement sanitaire.

Conscient de ces changements majeurs, Hospi Grand Ouest et le groupe VYV ont souhaité organiser la journée de rentrée de l'innovation mutualiste autour de la thématique : Le patient au cœur de l'innovation, en donnant la parole aux professionnels de santé et aux patients ou leurs représentants, pour une journée de débats et de partages d'expériences.

Le programme de la manifestation

Première table ronde « Le patient partenaire des professionnels de santé ».

Elle a pour objectif d'échanger autour des nouvelles orientations et pratiques favorisant la participation des patients dans la formation des professionnels et des usagers.

- **Gérard Raymond** a été nommé en juin 2019, président de France Assos Santé, une union regroupant plus de 80 associations agréées. Président de la Fédération Française des Diabétiques, de 2015 à 2019, il est depuis janvier 2019 vice-président, en charge du plaidoyer de la Fédération. Il est un militant associatif, engagé dans la construction de la démocratie sanitaire dès la première heure avec sa contribution à la fondation du Collectif Inter associatif Sur la Santé.
- **Christelle PIGEARD** est patiente ressource au sein de la Clinique Mutualiste de l'Estuaire à Saint Nazaire, dans le cadre d'une expérimentation menée par la Ligue contre le cancer, s'inscrivant dans l'axe 2 du Plan cancer 2014-2019 : PRÉSERVER LA CONTINUITÉ ET LA QUALITÉ DE VIE.
- **Marielle Boissart** est Docteure en sciences de l'éducation et maître de conférences. Depuis janvier 2019, elle est directrice des soins dans le pôle de formation des professionnels de santé du CHU de Rennes, en charge des formations niveau licence. Elle s'intéresse tout particulièrement à la formation des patients « experts ».
- **Marion Quentel** est directrice des habitats intermédiaires pour personnes âgées à Mutualité Retraite. Elle a créé une chaîne Youtube, utilisant la vidéo comme

support de valorisation de la vieillesse, en faisant participer les résidents et avec l'ambition de favoriser la transmission de l'expression des personnes âgées accompagnées.

Seconde séquence de la matinée « Le patient, acteur institutionnel »

Elle sera consacrée à des retours d'expériences sur les actions menées avec les usagers au sein des établissements de santé.

- **Amah Kouevi** est directeur, fondateur de l'Institut Français de l'Expérience patient, organisation à but non-lucratif dont la vocation est de contribuer à **faire de l'expérience patient un levier de transformation du système de santé en France**. Leur volonté est de porter une mission d'intérêt général en résonance avec les attentes de la population.
- **Michele Lassalle** est directrice des soins à la Clinique Mutualiste de la Porte de l'Orient, établissement médico chirurgical situé à Lorient. Elle coordonne l'élaboration du projet des usagers, partie intégrante du projet d'établissement, en faisant participer le grand public, afin de répondre au mieux à leurs besoins et attentes.
- **Jean-François Babin** est directeur de la Clinique Sud Vendée située à Fontenay le Comte, établissement pivot des soins chirurgicaux de son territoire. Très impliqué dans les démarches en lien avec les instances locales de démocratie sanitaire, son établissement a obtenu le label « droits des usagers de la santé ».
- **Dr Sophie Kubas** et **Laetitia Lepareux**, sont respectivement cardiologue et cadre de santé au Centre Bois Gibert, établissement spécialisé en soins de suite et de réadaptation cardiovasculaires. Dans une démarche d'autoévaluation de l'administration des médicaments, l'établissement a mis en place un « contrat d'observance » engageant le patient à vérifier l'exactitude de son traitement tout au long du séjour et à signaler, le cas échéant, toute erreur.
- **Soizick Gouy** est responsable qualité-gestion des risques au sein de la Clinique Jules Verne à Nantes. Dans le cadre de la certification HAS 2014, elle coordonne la démarche d'évaluation selon la méthode du patient traceur, prenant ainsi en compte l'expérience du patient et de ses proches.

Seconde table ronde « Les innovations organisationnelles au bénéfice du patient »

Elle permettra de communiquer sur des pratiques organisationnelles innovantes permettant de renforcer la fluidité des parcours des patients et leur efficience.

- **Umberto Cocco** est directeur des opérations à l'hôpital Poliambulanza situé en Lombardie (Italie), structure médico chirurgicale au fonctionnement proche des établissements ESPIC. Il a mis en œuvre un système coordonné de la programmation opératoire et de l'hébergement (lit ou place), éléments clés de l'optimisation des parcours patients.

- **Malika Coquer et Alain Cazenave**, sont respectivement cadre de santé et représentant des usagers. Ils présentent l'Unité d'Accueil et de Coordination ouverte cette année à la Clinique de la Sagesse à Rennes, qui a pour vocation de proposer une prise en charge personnalisée à chaque patient avec un accueil dans un espace dédié le jour de son intervention.
- **Pierre Guegan** est directeur de l'Hôpital Privé des Côtes d'Armor situé à Plérin. Avec le déploiement des programmes de Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC) basé sur une logique de parcours patient, est apparue la nécessité d'une nouvelle fonction : coordinateur de parcours. Il nous fera part des conditions de sa mise en œuvre.
- **Chloé Saulnier et Isabelle Marpeau**, sont respectivement directrice adjointe et coordinatrice du pôle handicap de la Mutualité Française Centre Val de Loire. Avec le **Docteur Jérôme Graux**, chef de service de psychiatrie au CHU de Tours, ils ont mis en œuvre un modèle innovant pour le retour à l'emploi des personnes en situation de handicap psychique : le service interFACE37.

Dernière séquence « Le patient et le numérique »

Elle sera consacrée à la présentation de 5 vidéos présentant des innovations numériques au service des patients, avant les échanges avec les protagonistes de ces films.

1. La plateforme de téléconsultation MESDOCTEURS
2. La rehab-gaming à la Villa Notre Dame, technique de rééducation basée sur l'utilisation d'exercices ludiques dans un environnement virtuel
3. La réalité virtuelle au bloc opératoire des cliniques Hospi Grand Ouest de Quimper
4. La téléconsultation dans le cadre de l'Assistance Médicale à la Procréation (AMP) à la Clinique de la Sagesse, film récompensé par le ministère des solidarités et de la santé
5. La télémédecine en EHPAD

L'ensemble de la journée sera animée par Jean Chezaubernard, rédacteur en chef de la revue Essentiel Santé.

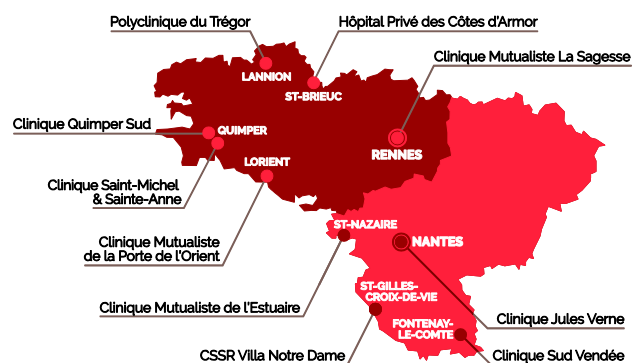
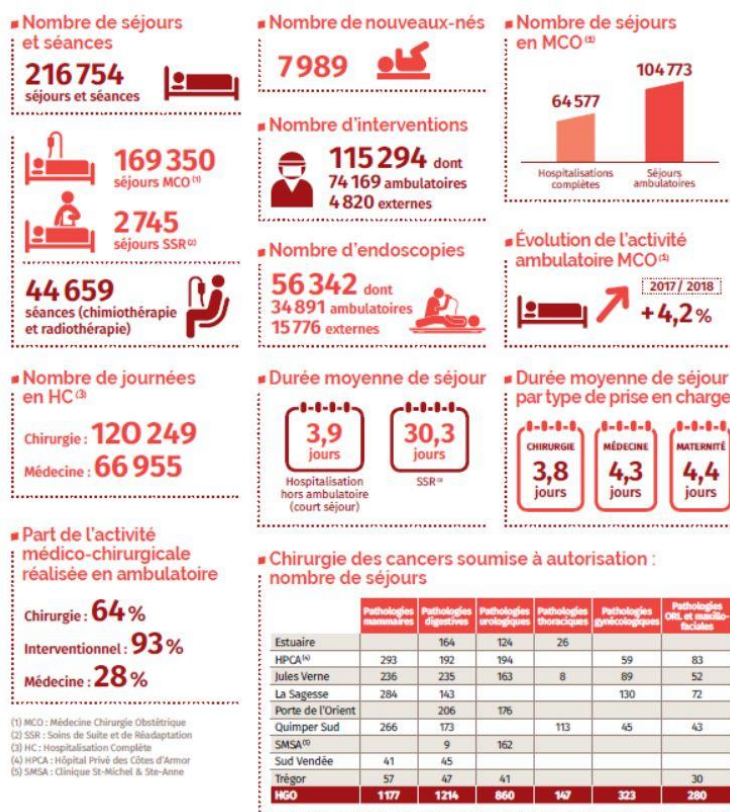
ANNEXE : présentation et chiffres clés

HOSPI GRAND OUEST, une offre d'excellence en proximité

Créé en 2010, HOSPI GRAND OUEST est un groupe mutualiste qui gère des établissements de santé en Pays de la Loire et Bretagne, afin de répondre aux besoins des populations qu'il dessert. HOSPI GRAND OUEST se positionne comme une alternative aux établissements du secteur public hospitalier et du secteur privé lucratif détenus par des fonds d'investissement. HOSPI GRAND OUEST propose des soins qui allient qualité, sécurité, innovation et bienveillance.

Impliqué dans l'économie sociale et solidaire, en particulier au sein de la dynamique du groupe VYV, HOSPI GRAND OUEST garantit l'accessibilité à des soins de proximité pour tous et s'engage dans une politique tarifaire soucieuse des usagers, grâce à la participation d'acteurs incontournables du monde mutualiste : Harmonie Mutuelle, VYV Care, la Mutualité Française Finistère Morbihan, la mutuelle Malakoff Médéric, MBA Mutuelle, SHAM, la France Mutualiste, la CARAC et la Matmut.

Les 10 établissements du groupe mutualiste HOSPI GRAND OUEST sont situés dans l'ouest de la France : Fontenay-le-Comte, Lannion, Lorient, Nantes, Quimper, Rennes, Saint-Brieuc, Saint-Gilles-Croix-de-Vie et Saint-Nazaire.



(1) MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
(2) SSR : Soins de Suite et de Réadaptation
(3) HC : Hospitalisation Complète
(4) HPCA : Hôpital Privé des Côtes d'Armor
(5) SMSA : Clinique St-Michel & Ste-Anne