

# Flash Info

## Spécial COVID-19

#4 – 12 mai 2020



### DECONFINEMENT ET REPRISE D'ACTIVITE

## Ce qui change depuis le 11 mai pour les activités VYV<sup>3</sup>

### Dentaire, optique, audition et petite enfance

En dehors des services et gardes d'urgence, les activités dentaire, optique, audition et petite enfance avaient fortement diminué voire étaient quasiment à l'arrêt depuis le 16 mars. Une dizaine de crèches était restée ouverte pour accueillir les publics prioritaires. Tous fermés, les magasins optique et audition avaient mis en place un dispositif d'urgence joignable par téléphone ou Internet (avec commande en ligne de lentilles, produits lentilles et piles (pour l'audioprothèse)). Les centres dentaires s'étaient inscrits dans l'organisation pilotée par les conseils départementaux de l'ordre des chirurgiens-dentistes : un tiers d'entre eux étaient de garde, uniquement pour la prise en charge des urgences.

Le 11 mai, la donne a changé. En vue de la reprise de l'activité, les professionnels de ces secteurs ont tous été outillés en équipement de protection individuel, et formés aux nouveaux protocoles, qui sont, bien sûr, adaptés aux spécificités des métiers et des publics accueillis.

- Toutes les crèches Main dans la Main de VYV<sup>3</sup> ont rouvert leurs portes, mais seulement sur la base de 50 % de leur capacité d'accueil, ceci afin de tenir compte des contraintes liées au déconfinement et des règles sanitaires en vigueur.
- C'est également le cas des magasins optique et audition, de nouveau accessibles au public, là encore avec des règles très précises à respecter, notamment quant au nombre de clients pouvant être accueillis simultanément.
- Une partie des centres dentaires est de nouveau opérationnelle, les réouvertures s'échelonnant sur les semaines des 11 et 18 mai. Les centres n'ouvrent toutefois que si toutes les conditions de sécurité sont remplies, conditions particulièrement contraignantes s'agissant des équipements de protection individuels et de l'hygiène, induites par la nature même de la pratique dentaire. Le nombre de patients pouvant être accueillis est limité.

### Médecine - soins de suite – premier recours – transport sanitaire et matériel médical

Dans les services de médecine et de soins de suite et de réadaptation, l'accompagnement des malades, qu'ils soient ou non atteints du COVID-19, continue, mais les activités antérieures et mises à l'arrêt de ces établissements vont reprendre progressivement leur cours en ambulatoire ou en hospitalisation complète. Ces accueils nécessitent une organisation stricte (gestion de la circulation des personnes, organisation des locaux, etc.) dans le respect du cadre sanitaire actuel. Restés ouverts pendant le confinement, pharmacies et centres médicaux devraient retrouver progressivement leur patientèle. Le déconfinement, conjugué à la reprise et donc à la croissance des activités de nombreux établissements et professionnels de santé, devrait nécessairement avoir un impact sur celles d'Harmonie Ambulance et d'Harmonie Médical Service.



## Personnes âgées et handicapées – santé mentale

Les visites reprennent dans les EHPAD, les MAS et les FAM, mais de manière strictement encadrées et avec l'accord de l'ARS. Les décisions sont prises au cas par cas, en fonction de la situation sanitaire de la région et de l'établissement, ainsi que de l'équipement et de la configuration de ce dernier. Pour mieux communiquer sur les règles à respecter, certains établissements établissent des chartes que les familles doivent signer préalablement aux visites (temps de visite, gestes barrières, lieux d'accueil, règles de circulation, etc.).



*Illustration d'une installation à Dijon pour permettre de nouveau les visites entre les résidents et leurs proches (MFBSSAM)*

S'agissant des accueils temporaires et de jour de personnes âgées ou handicapées, les reprises d'activités se font au cas par cas, et sous réserve de l'accord des ARS.

Dans les résidences autonomie, les livraisons à domicile des courses avaient été maintenues pendant le confinement et les visites familiales étaient possibles. Il s'agit maintenant d'organiser le retour des intervenants extérieurs (paramédicaux, coiffeurs...), en minimisant le nombre de visiteurs uniques, et sous réserve que ces derniers (et le personnel de la résidence) soient outillés en EPI.

S'agissant des services à domicile, si les SSIAD avaient continué leur activité, ce n'était pas le cas des autres services (SAMSAH, SAVS...), qui avaient, dans un certain nombre de cas, été remplacés par des dispositifs à distance ou maintenus à titre exceptionnel sur les publics les plus fragiles. La reprise de ces activités concerne dans un premier temps les publics prioritaires.

Les externats en IME (institut médico-éducatif) et IEM (institut d'éducation motrice) vont rouvrir, mais avec des capacités d'accueil diminuée en moyenne de moitié. Le suivi à domicile continuera pour tous ceux qui ne reviennent pas en externat.

Enfin, les ESAT et les entreprises adaptées reprennent leurs activités, là encore au cas par cas, avec des effectifs réduits, et sous réserve que l'établissement soit en mesure de mettre en œuvre un accompagnement approprié auprès des personnes et de leurs familles.



## Lutter contre l'isolement

Pendant le confinement, les équipes de VYV<sup>3</sup> ont redoublé d'attention à l'égard des résidents et des patients les plus fragiles, en établissement comme au domicile.

### En établissement

Dans les établissements d'hébergement à temps complet (EHPAD, Psy temps plein, établissements d'accueil de personnes handicapées...), les équipes ont veillé, dès le début du confinement, à maintenir et organiser le lien social et familial *via* le déploiement généralisé de dispositifs de communication à distance. Outre la communication avec les familles et les proches, il s'est agi aussi, alors que de nombreuses interventions extérieures ne pouvaient plus être organisées au vu du contexte, de donner aux patients et résidents l'accès à des activités et à des animations.

### Droit de visite en Ehpad : Les résidents retrouvent le sourire

Avant le 11 mai, les Ehpad ont pu faire revenir les familles des résidents grâce à un droit de visite très encadré. Il fait suite à la période délicate de confinement, durant laquelle les proches ont dû trouver différents moyens de maintenir le lien coûte que coûte avec leurs aînés. L'exemple de la résidence mutualiste La Noé à Rennes.



*Essentiel santé magazine, la revue des adhérents Harmonie Mutuelle, a [interviewé les équipes de l'EHPAD La Noé \(Mutualité française d'Ille-et-Vilaine\), ainsi que Valérie Demarle, directrice opérationnelle autonomie de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire.](#)*

Pour cela, différents outils sont utilisés (applications grand public, applications dédiées aux établissements de santé, réseaux sociaux, etc.).

*Concert à distance pour les résidents de la grande Maison à Ballan-Miré (MFCVL)*





Pour animer et créer du lien social et intergénérationnel, certains EHPAD diffusent aux résidents des dessins d'enfants ou d'adolescents, organisés par des entreprises ou associations partenaires, des établissements scolaires voire les familles elles-mêmes.



*De nombreux dessins, des poèmes et des messages de soutien ont été envoyés par les enfants de l'école Marcel Pagnol à Bouillargues pour les résidents de l'EHPAD La Résidence du Languedoc (VYV<sup>3</sup> Sud-Est).*

En complément, les **instances de démocratie sanitaire** ont été maintenues sous de nouvelles formes, en visioconférence avec les familles et avec les mesures de distanciation sociale pour les résidents et les équipes. Ces réunions permettent d'expliquer l'organisation aux différents acteurs, transmettre les informations essentielles de la vie de l'établissement et ainsi rassurer les familles et les proches.

## Au domicile

Pour les bénéficiaires de services à domicile et en priorité ceux pour lesquels ces prestations sont jugées indispensables et ceux qui sont très isolés (milieu rural, aucun appui familial), les entités ont veillé à :

- mettre en place un service de « **lien téléphonique ou vidéo** » : Exemple : une personne dont la mission est d'appeler de manière pro active les bénéficiaires pour garder le lien social et prévenir la dégradation de certaines situations.
- maintenir, pour les plus isolés, **la visite de l'aide à domicile**.

Alors que les accueils de jour et en ambulatoire étaient fermés, les professionnels du handicap et de la santé mentale ont veillé à préserver le lien avec les patients et à garantir la continuité du suivi et des soins. Ont ainsi été mis en place auprès de nombreux patients :

- des groupes de parole, de lecture et d'écriture par audioconférence, pour préserver un rythme de rencontre, des lettres numériques hebdomadaires, des dispositifs de partage de productions (écrits, photos, peinture, collage...).
- des visites à domicile pour s'assurer que les patients prennent bien leurs médicaments, assurer la prise de repas ou encore faire des courses pour ceux qui, en l'absence de ces visites, ne sortiraient pas et ne s'alimenteraient pas suffisamment.
- des ateliers relaxation, sport-santé, art-thérapie à distance et des blogs participatifs culture, cuisine...

Vous trouverez sur VYV<sup>3</sup> Infos plus de [détails sur les actions en santé mentale](#).

L'ensemble de ces actions en faveur des personnes vulnérables ont été présentées, avec toutes celles du Groupe VYV, à Jérôme Guedj, chargé par le Ministre Olivier Véran « d'identifier les leviers qui sont aujourd'hui à la main des pouvoirs publics, des acteurs de terrain et de la société civile pour combattre l'isolement des personnes fragiles pour le temps de crise mais aussi pour la période qui suivra. »



Il est à noter qu'un [portail dédié à la lutte contre l'isolement des personnes âgées](#) a été mis en place par le gouvernement. Ce portail a vocation à recenser l'ensemble des actions et outils libres d'accès et disponibles sur l'ensemble du territoire pour aider à la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Professionnels du grand âge, citoyens et associations, personnes âgées, proches aidants et élus locaux y trouveront des ressources pour les accompagner dans la recherche de solutions adaptées et de proximité.

## ENGAGEMENT

### Partenariat « Croix-Rouge chez vous » : 50 collaborateurs du Groupe VYV formés

Au total, ils sont 117 collaborateurs et élus du Groupe VYV à avoir souhaité s'engager dans le dispositif d'écoute aux personnes isolées et vulnérables « Croix-Rouge chez vous ». Cette mobilisation, opérée en l'espace de seulement quelques jours, a, disons-le, dépassé toutes les attentes. A commencer par celle de la Croix Rouge elle-même, qui, face à l'afflux très important de volontaires, n'a pu, au plan opérationnel, tous les intégrer au dispositif, une fois ses besoins en effectifs affinés et son organisation stabilisée. Quoiqu'il en soit, ce projet aura mis en lumière l'exceptionnel esprit de solidarité des collaborateurs, élus et militants du Groupe VYV ; et aussi la capacité de chaque entité à faire groupe. Au final, 50 collaborateurs (7 sont issus des entités VYV<sup>3</sup>) ont, en date du 12 mai, été formés et « embarqués » dans le dispositif. 27 prennent leurs premiers appels cette semaine. Pour en savoir plus : [consultez VYV<sup>3</sup> Infos](#)

### Maisons sport santé : deuxième appel à projet

Le ministère des Sports et le ministère des Solidarités et de la Santé ont publié [le cahier des charges du deuxième appel à projets](#) pour la reconnaissance des Maisons Sport-Santé. Le dépôt de candidatures est ouvert du 2 mai jusqu'au 17 juillet.



*La création des maisons sport santé est une mesure « phare » de la Stratégie Nationale Sport Santé 2019-2024 qui a comme objectif central que le plus grand nombre de personnes intègre la pratique d'une activité physique et sportive dans son quotidien, de manière régulière, durable et adaptée, pratique essentielle à l'amélioration de l'état de santé de la population.*

### CNSA : appel à projets « COVID19 et médico-social »

Alors que le secteur médico-social est fortement touché par la pandémie de Covid-19, de nombreuses initiatives ont émergé sur le territoire pour répondre aux besoins des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. C'est pour cela que la CNSA – Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie – lance un [appel à projets](#) autour du thème "Covid-19 et médico-social".



Cet appel à projets de la CNSA est destiné à valoriser les innovations sociales et organisationnelles du secteur médico-social liées au covid19 dans quatre thématiques :

- RH et mobilisation de renforts
- Coordination et coopération entre acteurs du territoire
- Innovation pour le lien social, la communication, les loisirs et la participation citoyenne des PA/PH
- Soutien des professionnels, des bénévoles et des proches aidants

Deux fenêtres de dépôt sont ouvertes : entre le 6 mai et le 14 juin 2020 ; entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 20 septembre 2020.

## INNOVATION

### HHC 2020 : une émission interactive en ligne pour la finale !

Le Hacking Health Camp est le plus grand « hackathon » d'innovation santé du monde en termes de nombre de participants. Cet événement rassemble chaque année des entrepreneurs, des développeurs, des ingénieurs, des professionnels de santé et des représentants de patients dans le but de « prototyper » en 48 heures des idées innovantes permettant de résoudre une problématique de santé au travers un outil digital. Depuis 2018, le Groupe VYV capitalise chaque année sur ce partenariat en mettant en place un challenge interne d'innovation digitale en santé. Ce challenge s'est recentré cette année sur les entités de VYV<sup>3</sup>.

Les organisateurs, conscients des difficultés liées aux mesures restrictives de déplacement et d'organisation d'évènements encore en vigueur fin mai, ont travaillé depuis plusieurs semaines à mettre en place un dispositif assez exceptionnel qui permettra de faire de ce hacking health 2020 une émission web interactive de 72 heures sur trois jours fin mai, avec la mise à disposition de tous les outils web nécessaires à un travail collaboratif à distance. Ce dispositif permettra à l'ensemble des équipes VYV sélectionnées pour la finale de pouvoir participer à l'évènement de chez eux, tout en ayant la possibilité de recruter des membres et travailler en équipe à distance. Nous ne manquerons pas de vous communiquer le palmarès !



*Rappelons que sont sélectionnées pour la finale des équipes d'Hospi Grand Ouest, VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire, Mutualité française Finistère Morbihan. Retrouvez le descriptif de leurs projets sur [VYV<sup>3</sup> Infos](#).*

## Echos du terrain

### 1 000 mercis

Nombreuses sont les entités qui ont souhaité adresser des remerciements durant cette quinzaine. A commencer par l'UTML qui a mis à l'honneur graphiquement celles et ceux qui continuent à travailler auprès des plus fragiles malgré la crise sanitaire, avec ce message : « **MERCI aux personnels de l'UTML qui ont porté le masque pour continuer à soigner leurs patients et à accompagner les majeurs vulnérables.** »



Dessins d'enfants, dons de matériels, cadeaux divers : les entités ont bénéficié d'un vaste mouvement de solidarité et remercient régulièrement les donateurs sur les réseaux sociaux.

Découvrez les posts de [VYV<sup>3</sup> Ile-de-France](#), [MFCVL](#), [MF Côtes d'Armor et Ille-et-Vilaine](#), [MF Finistère-Morbihan](#), [VYV<sup>3</sup> Sud-Est](#) et la belle histoire des blouses solidaires de la [MFBSSAM](#).





## Médias : on en parle en ce moment !

### Du renoncement aux soins

De nombreuses alertes sont émises sur la diminution des soins enregistrée pendant le confinement. Les présidents du Groupe VYV et de VYV<sup>3</sup> ont pris la parole sur ce sujet.

*« Attention à ce que la crise sanitaire du coronavirus ne cache pas celle du renoncement aux soins » - Thierry Beaudet, Président du Groupe VYV, le 29 avril dans l'émission « l'invité de l'éco » sur France Info.*

*« La kinésithérapie, l'orthophonie ou les soins dentaires ne sont pas accessoires et peuvent affecter l'état de santé global, en particulier chez les malades chroniques et les patients âgés. La peur des Français est compréhensible et leur civisme louable, mais cela ne doit pas l'emporter sur leur santé. » - Stéphane Junique, Journal La Croix, le 30 avril.*

Des entités se sont également exprimées sur cet enjeu de santé publique, à l'instar d'HGO dans le [Télégramme](#) le 28 avril.

### Et de l'action des établissements SSR...

Les SSR sont un maillon essentiel dans la prise en charge des patients post-covid quand tout doit être réappris après une longue hospitalisation. De nombreux SSR de VYV<sup>3</sup> ayant mis en place des unités post-covid ont été mis à l'honneur dans les médias, à l'image du SSR les Châtelets dans les Côtes d'Armor au [JT de France 3](#), de l'établissement MGEN Trois-Epis en Alsace sur [CNews](#) (40<sup>ème</sup> minute) et dans le journal de l'Alsace ou encore des établissements de [l'UMT Terres d'Oc](#) et de la [Mutualité française Finistère Morbihan](#).





## En avant la musique

Dans un registre plus léger, voici une sélection de quelques chansons et vidéos réalisées par et/pour les personnels et résidents d'Ehpad :

### La ritournelle des vieuxtubeurs au pays du Corona

3 minutes 58 de fraîcheur avec cette chanson écrite par Marion Quantel de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire en cadeau aux personnels et résidents d'Ehpad. La vidéo est composée de dessins de 250 enfants qui expriment ainsi leur soutien aux personnes âgées confinées et d'images de résidents qui affichent leur ressenti au travers de pancartes lors d'une « manifestation anti-corona ». [Découvrez la genèse de cette chanson.](#)

Pour l'écouter, cliquez sur l'image ci-dessous :



### Un résident compositeur et chanteur

Ça se passe à l'EHPAD Mutualiste d'Eréac dans les Côtes d'Armor, où l'on peut voir les résidents qui gardent le sourire malgré le confinement. [C'est à écouter ici.](#)

Au passage, sachez que nos collègues de la Mutualité d'Ille-et-Vilaine et des Côtes d'Armor viennent tout juste d'inaugurer leur [compte LinkedIn](#). N'hésitez pas à les suivre...

### Les résidents remercient les équipes de l'Ehpad de Beaupré-Lalande (Morbihan)

Un clip plein de tendresse offert par les résidents au personnel [à découvrir ici.](#)

### Un clip pour découvrir le quotidien au temps du Coronavirus

Retour en images sur le quotidien à l'EHPAD du Ponant (Brest, 29) depuis le début de cette crise sanitaire, [à voir ici.](#)

#### Dernière minute :

La MFCVL, membre de VYV<sup>3</sup>, a signé un contrat de prestation de services pour 5 ans avec la société Maplaceenrèche pour la gestion de **la micro-crèche des salariés du Zoo de Beauval (41)**. L'établissement devrait accueillir dix enfants dès cet été.



# Sites et ressources utiles

## Testez vos connaissances sur le coronavirus



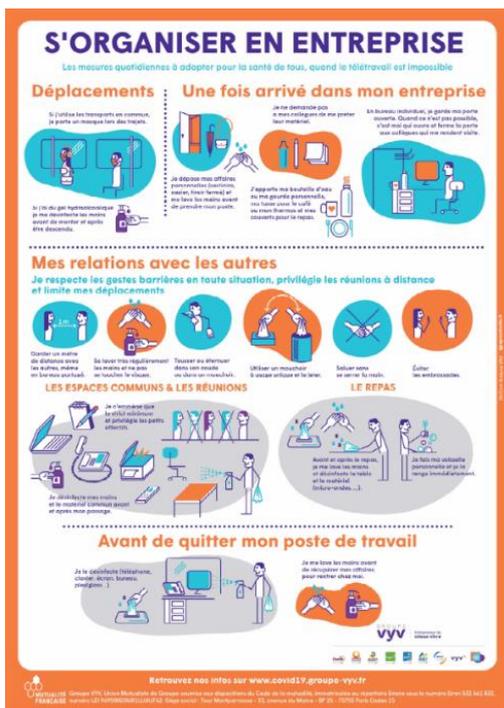
*L'objectif de cet outil est d'aider la population à comprendre et adopter les mesures clés qui permettent, dans la vie quotidienne, de se protéger et de protéger les autres.*

**REPIAS et Santé publique France** s'associent pour proposer au grand public un [court Quiz en ligne permettant d'évaluer de façon ludique ses pratiques et ses connaissances vis-à-vis du coronavirus.](#)

Ce quiz en ligne en 20 questions est **anonyme, gratuit, accessible** par ordinateur, tablettes et smartphone. Le joueur obtient une note sur 20, des conseils et des explications synthétiques. Il a aussi accès à des références fiables pour en savoir plus. **A faire pour soi et à proposer à ses proches, ses amis, ses patients et ses collègues, bref, à consommer sans modération !**

Et pour les enfants, nous vous invitons à relayer le jeu [Coronavirus, je joue, je protège](#), un format ludique et interactif pour communiquer les messages de prévention et d'information sur le COVID-19.

## Reprise du travail : les règles à respecter en vidéo en en affiche

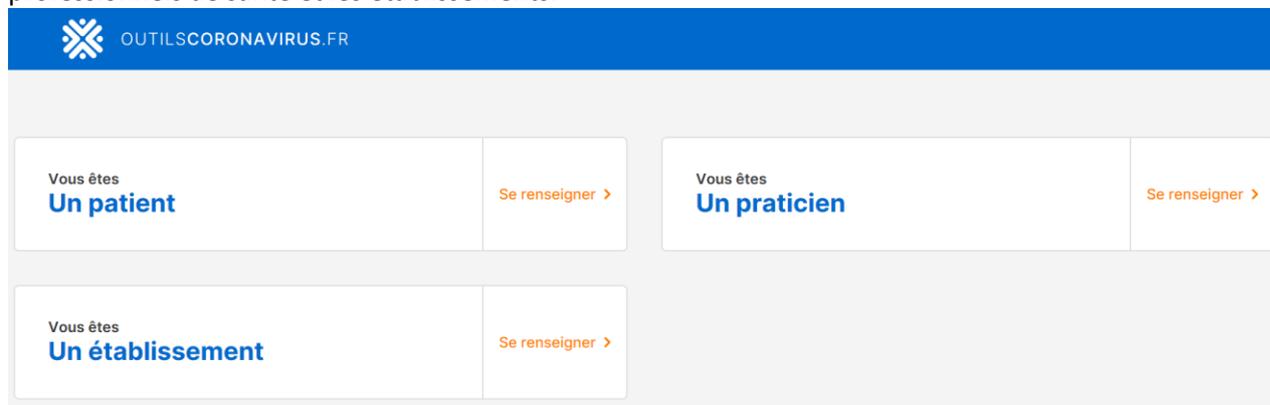


*Les équipes de la direction des services du Groupe VYV et de Harmonie Mutuelle ont réalisé [une vidéo](#) pour les entreprises (sièges, fonctions supports...) lorsque le télétravail n'est pas possible, illustrant les règles à respecter dans le contexte actuel, ainsi qu'une [affiche récapitulative](#).*



## Lancement du site OutilsCoronavirus.fr

[OutilsCoronavirus.fr](https://OutilsCoronavirus.fr) est la plateforme qui réunit les sites de référence sur le Covid-19 pour les patients, les professionnels de santé et les établissements.



C'est à nouveau une initiative de l'Alliance digitale contre le Covid-19, à laquelle le Groupe VYV s'associe. [OutilsCoronavirus.fr](https://OutilsCoronavirus.fr) est un portail proposant une sélection de sites de référence sur les questions médicales concernant le coronavirus. Pratique, simple et accessible, directement ou *via* une redirection à l'issue du questionnaire santé de [MaladieCoronavirus.fr](https://MaladieCoronavirus.fr), [OutilsCoronavirus.fr](https://OutilsCoronavirus.fr) facilite l'accès à une information fiable, utile et régulièrement mise à jour pour les patients et les professionnels de santé.

En complément du site [MaladieCoronavirus.fr](https://MaladieCoronavirus.fr), les patients atteints de maladies chroniques ou d'affections de longue durée disposent sur [OutilsCoronavirus.fr](https://OutilsCoronavirus.fr) d'un accès direct à des sites ressources classés selon leur pathologie : asthme, diabète, hypertension, maladies respiratoires chroniques. Dans un second temps, les praticiens et les établissements de santé trouveront sur [OutilsCoronavirus.fr](https://OutilsCoronavirus.fr) les sites professionnels de référence pour l'exercice de leur métier et de leur mission.

## Prévention pour tous

Institutions, partenaires et entités du Groupe VYV proposent des solutions pour continuer à entretenir son capital santé, que l'on soit le terrain ou en confinement.



### Activité physique et sportive

- **Santé Publique France / Ma vie quotidienne pendant le confinement :**
  - vidéo [Activité physique à domicile](#)
- **Vivoptim Solutions :**
  - webinar [Renforcement et récupération musculaire](#), jeudi 14 mai, à 18h
  - Article [Activité physique, construire son programme personnalisé](#)



## Alimentation/santé

- [La fabrique à menus](#) du **Programme national nutrition santé** pour découvrir des idées de menus de saison variés pour manger équilibré toute la semaine et en finir avec les pannes d'inspiration.



- Article d'**Addictaide**, partenaire du Groupe VYV : [En perturbant nos émotions, le confinement risque de favoriser les troubles alimentaires](#)

## Bien-être

- Vidéos de **Santé Publique France** / Ma vie quotidienne pendant le confinement [Comment faire ses courses ?](#), [Ma maison saine](#) et [Gestion du stress](#)
- Jeu [Prévention des accidents domestiques](#), extrait de la **Maison prévention** du site [harmonie-prevention.fr](#)
- La **Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs** avec le soutien de la **Caisse Nationale d'Allocations Familiales** met en service un numéro national d'appel gratuit en lien avec les membres de son réseau sur le terrain, les EPE, qui permet aux parents, aux jeunes et aux professionnels, d'échanger avec des psychologues et des professionnels de l'accompagnement parental :
  - Allo, parents confinés
  - 0 805 382 300  
du lundi au samedi de 10h à 22h
  - Service et appel gratuits

## Sommeil

- Replay du webinaire Vivoptim Solutions [Sommeil et anxiété pendant le confinement](#)
- Service de l'Institut du sommeil et de la vigilance [Questions-réponses avec nos experts sur le confinement lié au Covid-19](#) : possibilité de poser ses questions autour du sommeil à tout moment par tchat, publication des réponses des experts tous les samedis à 12h.



## Et toujours...

### Le service de téléconsultation MesDocteurs

La communauté médicale de MesDocteurs est à votre service



Des médecins généralistes et spécialistes (dermatologues, dentistes, gynécologues, ophtalmologues, psychiatres) vous répondent sans rendez-vous, 7j/7 et 24h/24. Accédez à MesDocteurs depuis votre espace adhérent sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Ce service de téléconsultation médicale est inclus dans votre contrat de complémentaire santé, sans avance de frais.

### S'informer : les Podcasts Pourquoi Docteurs

Retrouvez l'émission quotidienne [Pourquoi Docteurs](#) de Fréquence médicale en partenariat avec le Groupe VYV.

### Le site de référence du Groupe VYV sur le coronavirus : [Covid19.groupe-vyv.fr](#)

Destinée aux adhérents des mutuelles du groupe et plus largement du grand public, la [plateforme](#) regroupe des informations médicales et des solutions pour permettre de mieux vivre la crise sanitaire que notre société traverse.

## Suivez-nous !

VYV<sup>3</sup>



Groupe VYV



Et toujours notre site d'information dédié : [info.vyv3.fr](#)

*Des suggestions sur cette lettre d'information ?*

*Ecrivez à : [communication@vyv3.fr](mailto:communication@vyv3.fr)*