

EN CHIFFRES & EN ACTIONS

MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGUIGNONNE

2019

L'année 2019 a été marquée en France par une forte contestation sociale exprimant les inquiétudes de notre société. Nombreuses sont celles qui rejoignent les préoccupations de la Mutualité Française Bourguignonne vis-à-vis tout à la fois de ses salariés et de ses usagers : colère des Gilets jaunes, mouvements dans les Ehpad et l'hôpital, grève des urgences, marches mondiales pour le climat, réforme contestée des retraites...

C'est dans ce contexte que la MFB a conduit son action, poursuivant le développement de ses services et établissements pour répondre aux besoins de santé et aux attentes sociales des familles au cœur des bassins de vie.

Vous en retrouverez les principaux éléments dans cette synthèse annuelle de 2019 qui montre toute la diversité de l'action mutualiste.

Je salue ici toute l'énergie et l'inventivité que les professionnels déploient sur le terrain, dans les centres de santé, les établissements et services sociaux, médico-sociaux et sanitaires pour rendre un service de santé de qualité. Je remercie également tous les partenaires grâce auxquels la MFB développe et pérennise son action dans les territoires.

Michel MARTIN,

Président de la Mutualité Française Bourguignonne Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes,

Président de l'Union Nationale de l'Aide à domicile (UNA) de Bourgogne-Franche-Comté

Président de l'Association pour l'Accès à la Complémentaire Santé des populations en Précarité



La Mutualité Française Bourguignonne

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes



professionnels



usagers et clients



sites d'activités



Santé



Handicap



Seniors



Hospitalisation



Enfance



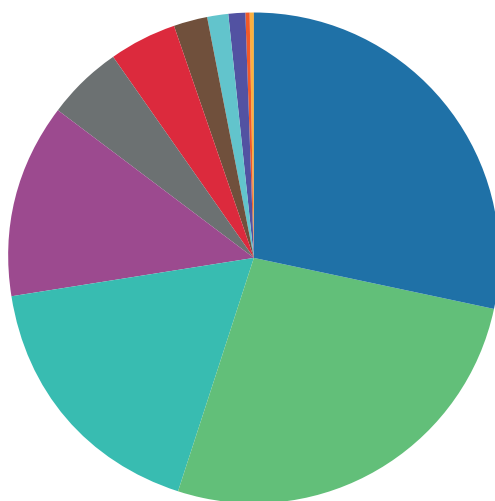
À domicile



En établissement

CHIFFRE D'ACTIVITÉS 2019

€
186,6
MILLIONS D'€
(177,4 millions d'€ en 2018)



28,4 %	Établissements pour personnes âgées
26,6 %	Établissements et services pour personnes en situation de handicap
17,7 %	Clinique
12,7 %	Services à la personne et à la famille
5 %	Services de Soins Infirmiers à Domicile
4,4 %	Centres optiques
2,3 %	Centres de santé dentaire
1,5 %	Structures enfance et famille
1,1 %	Centres d'audition
0,2 %	Centres de santé polyvalents
0,1 %	Autres (formation professionnelle, siège...)

NOS PROFESSIONNELS

4 322 salariés
(chiffre au 31/12/2019)
♂ 23 % ♀ 77 %

293 embauches
↳ **138 CDD** titularisés en **CDI**
34 créations nettes d'emploi
23 nouveaux contrats aidés

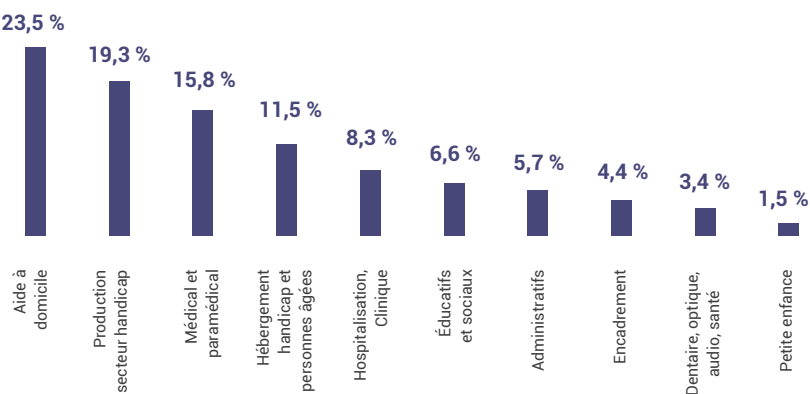
848 personnes ayant une reconnaissance « travailleurs handicapés »
4 personnes handicapées inscrites dans le Dispositif VAE

43 nationalités représentées

116 départs en retraite

91 médailles du travail

146 métiers différents



2 955 salariés formés
↳ **79** salariés engagés dans un cursus diplômant ou certifiant (80% de diplômés)

61 931 heures de formations et **596** sessions organisées.

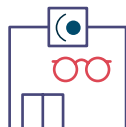
296 intervenants à domicile ont suivi les formations « métiers » en appartement pédagogique ou la formation « gestes et postures »

1 932 251 € d'investissement global pour la formation professionnelle continue

Proposer des services de santé accessibles à tous

ÉCOUTER VOIR, OPTIQUE ET AUDITION MUTUALISTES

ÉCOUTER VOIR
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES



15 centres optiques

44 opticiens diplômés

8,2 millions d'€ de chiffre d'activités 2019

👓 **25 568** montages 1^{er} équipement réalisés (+3,1%)

👍 **92,7 %** satisfaction clients

NOS CLIENTS

👤 **28 280** clients (dont **25 %** de nouveaux clients)

👤 **62 %** d'adhérents mutualistes

👤 **6 %** bénéficiaires de la CMU-C

👤 **32,4 %** de 65 ans et plus

♀ **58 %** ♂ **42 %**

📍 Côte-d'Or (21)
📍 Nièvre (58)
📍 Yonne (89)



13 centres d'audition

7 audioprothésistes

2,1 millions d'€ de chiffre d'activités 2019

👂 **1 483** aides auditives vendues

👍 **95 %** satisfaction clients

NOS CLIENTS

👤 **1 461** clients (dont **76 %** de nouveaux clients)

👤 **82 %** d'adhérents mutualistes

👤 **2 %** bénéficiaires de la CMU-C

👤 **Âge moyen : 75 ans**

♀ **50,5 %** ♂ **49,5 %**

📍 Côte-d'Or (21)
📍 Nièvre (58)
📍 Yonne (89)

FAITS MARQUANTS

ANNÉE 2019

Début du déploiement du concept d'enseigne « ÉCOUTER VOIR »

ÉCOUTER VOIR
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES

30 NOVEMBRE 2019

Visite inaugurale
ÉCOUTER VOIR de Sens (89)



23 DÉCEMBRE 2019

Ouverture d'un nouveau magasin
ÉCOUTER VOIR à Ahuy (21)



CENTRES DE SANTÉ DENTAIRE ET POLYVALENTS



8 centres de santé dentaire

📍 Chenôve, Dijon, Montbard, Sombornon (21)
📍 Imphy, Nevers (58) 📍 Tonnerre, Vincelles (89)

16 fauteuils 20 chirurgiens dentistes

4,2 millions d'€ de chiffre d'activités 2019

NOS PATIENTS

👤 **15 807** patients suivis **67 %** d'adhérents mutualistes

👤 **19 %** bénéficiaires de la CMU-C

👤 **Âge moyen : 47 ans**

♀ **46 %** ♂ **54 %**



1 centre de santé polyvalent et **3 antennes**

📍 Chantenay-St-Imbert, Imphy, Nevers (58)

8 professionnels de santé dont **5** médecins généralistes

10 491 passages de patients

1 000 choix de médecin traitant

22 % de patients CMU-C

Spécialités : Médecine Générale, Psychologie, Psychomotricité, Psychiatrie, Sages-Femmes

FAITS MARQUANTS

7 janvier 2019 : Déménagement du centre de santé dentaire de Nevers Carnot sur le site Colbert (58)

7 janvier 2019 : Nouvelle activité dentaire à Tonnerre (89) au sein de la maison de santé

2 septembre 2019 : Ouverture d'une antenne de médecine générale du Centre de santé polyvalent de Nevers au sein de la Résidence « La Roseraie » dans le quartier « Les Courlis » (58)

28 septembre 2019 : Portes ouvertes « Prévention Premiers secours » au Centre de santé polyvalent de Nevers (58)

7 octobre 2019 : Ouverture d'un centre de santé dentaire au sein de la Maison de Santé de Sombornon (21)

28 novembre 2019 : Ouverture du centre de santé dentaire d'Imphy (58)

16 décembre 2019 : Ouverture d'une antenne de médecine générale du Centre de santé polyvalent de Nevers à Chantenay-St-Imbert (58)



Répondre aux besoins d'accompagnement des familles

LES SERVICES D'AIDE À DOMICILE (SAD)



20 agences de proximité

📍 Côte-d'Or (21), 📍 Nièvre (58), 📍 Yonne (89)

978 professionnels

934 069 heures de prestations réalisées

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS

Garde d'enfants



19 777 heures

Aide aux personnes âgées



897 127 heures

Ménage



17 165 heures

Jardinage et bricolage



4 278 heures

Livraison de repas



48 341 repas livrés

Téléassistance



363 installations de dispositifs de téléassistance

Activité mandataire



14 415 heures (aide aux particuliers employeurs)

NOS USAGERS



6 005 personnes accompagnées

↳ Petite enfance : 142 enfants

1 254 abonnés à la téléassistance

401 clients pour la livraison de repas à domicile

Âge moyen : 78 ans

FAITS MARQUANTS

11 février 2019 : Signature de partenariat avec le SSIAD du Centre Social de Pouilly-sur-Loire (58) pour coordonner les activités avec le SAD de la Mutualité Française Bourguignonne

9 mai 2019 : L'agence ATOME de Chablis intègre la Maison de Santé (89).

1^{er} juillet 2019 : Reprise d'activité de l'agence UNA l'Avallois (89) avec 32 salariés et 30 000 heures d'activités.

28 septembre : Déménagement de l'Agence ATOME Somberton au sein de la Maison de Santé (21).



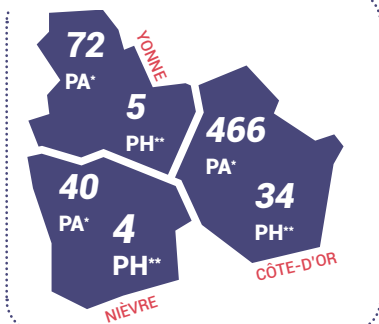
LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)



621 places autorisées

📍 Côte-d'Or (21), 📍 Nièvre (58), 📍 Yonne (89)

PLACES PAR DÉPARTEMENT



880 patients

158 727 journées réalisées

182 patients accompagnés par nos 2 Equipes Spécialisées Alzheimer (ESA)

Âge moyen : 81 ans

ACCOMPAGNEMENT DE LA PETITE ENFANCE ET PARENTALITÉ



3 Multi Accueils et **1 crèche familiale** 📍 Côte-d'Or (21), 📍 Yonne (89)

154 berceaux - 336 enfants accueillis

1 Relais Assistantes Maternelles (RAM) 📍 Yonne (89)

216 assistantes maternelles

616 participations aux temps collectifs (*ateliers d'éveil, sorties...*)

78 participations aux temps de formations pour la professionnalisation et le soutien à la parentalité

1 Jardin des familles et **sa ludothèque** 📍 Dijon (21)

62 animations

182 visites de familles et/ou participations aux activités de soutien à la parentalité

503 prêts de jeux

FAITS MARQUANTS

11 au 15 février 2019 : Semaine des grands parents

23 mars 2019 : Printemps des bébés lecteurs à Talant (21)

11 mai 2019 : Salon des jeunes lecteurs à Nevers (58)

15 et 21 mai 2019 : Conférences débats sur « le jeu » et « comment dire non à l'enfant » à Auxerre et Monéteau (89)

7 décembre 2019 : Salon des P'tits Lecteurs dans l'Yonne à Venoy (89)

Des semaines de prévention toute l'année (alimentation, solaire, développement durable...)



* Personnes âgées

** Personnes handicapées

Accompagner toutes les étapes du vieillissement

LES RÉSIDENCES (EHPAD)



18 Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

📍 Côte-d'Or (21) 📍 Yonne (89)

1 218 lits autorisés **10** places d'accueil de jour
34 places pour personnes handicapées
42 places en Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)
28 places en accueil temporaire **4** unités Alzheimer



NOS USAGERS au 31/12/2019

1 184 personnes accompagnées dans nos EHPAD

Âge moyen des résidents : ♀ **88 ans** ♂ **82,5 ans**

Âge moyen d'entrée en EHPAD : ♀ **85 ans** ♂ **81 ans**

25% d'hommes et **75%** de femmes

427 080 journées d'activités en 2019

96% de taux d'occupation

89% de résidents dépendants (Gir 1 à 4)

26,5% de résidents bénéficiant de l'Aide Sociale

60% d'adhérents mutualistes

FAITS MARQUANTS

4 décembre 2019 : Présentation de notre Référentiel de Restauration & Hôtellerie en EHPAD



18 décembre 2019 : Pose de la 1^{ère} pierre pour l'extension et les travaux de réhabilitation de la Résidence de Ligny-le-Châtel (89)

VILL'ÂGE BLEU®



11 Vill'âge Bleu®

📍 Côte-d'Or (21) 📍 Nièvre (58) 📍 Yonne (89)

183 pavillons et appartements
Une ouverture prévue à Monéteau (89)



NOS LOCATAIRES

234 habitants

Moyenne d'âge : **83 ans**

21 couples et **1** mère avec sa fille

20 ♂ et **122** ♀ vivent seuls

FAITS MARQUANTS

22 juin 2019 : Inauguration du Vill'âge Bleu® de Nevers (58)

6 septembre 2019 : Fête des Vill'âge Bleu et inauguration du Vill'âge Bleu® de Quarré-les-Tombes (89)

9 octobre 2019 : Réunion publique d'information sur le Vill'âge Bleu® de Monéteau (89)



Hospitalisation : prévenir, soigner, accompagner

CLINIQUE BÉNIGNE JOLY



2 sites

📍 Dijon 📍 Talant (21)

372 salariés

↳ **11** praticiens salariés

54 praticiens libéraux

344 lits et places

dont **112** lits et places en SSR*

dont **30** places en HAD**



NOS PATIENTS

375 patients Hospitalisés A Domicile (HAD)

713 patients accompagnés par nos conseillers sociaux en hospitalisation

6 297 séjours en hospitalisation complète

6 336 séjours en hospitalisation ambulatoire

3 405 séances de chimiothérapie

17 404 séances de dialyse

37 788 journées en Services de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

*SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

**HAD : Hospitalisation à Domicile

FAITS MARQUANTS

2 mai 2019

Pose de la 1^{ère} pierre du futur centre de dialyse à Beaune (21)



septembre 2019

Acquisition du Laser HOLEP utilisé pour la chirurgie de la prostate



Répondre aux besoins d'autonomie des personnes en situation de handicap

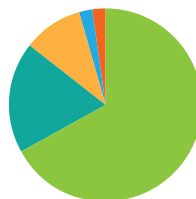
FAITS MARQUANTS

Développement de la « Communication Alternative Améliorée » : adapter nos écrits afin qu'ils soient plus accessibles et lisibles par les personnes en situation de handicap.

Renforcement de l'accompagnement des **personnes handicapées vieillissantes** en lien avec les EHPAD mutualistes

Mise en œuvre des **Comités Éthique et Bienveillance**

4278 usagers accompagnés



67,7 %	● Accompagnement social
17,6 %	● Travail protégé et adapté
10,1 %	● Foyers et Résidences
2,3 %	● Éducation spécialisée
2,3 %	● Activités de jour

ÉDUCATION SPÉCIALISÉE ET SOINS DES ENFANTS

2 Instituts Médico-Educatifs (IME)

📍 Châtillon-sur-Seine 📍 Semur-en-Auxois (21)

👤 64 enfants
↳ 5 jeunes artistes

Moyenne d'âge : 14,5 ans

13 septembre 2019 :



📍 Semur-en-Auxois (21)

Projet « passerelle » :

à Semur-en-Auxois (21), installation de 3 appartements en ville à destination de jeunes majeurs sortant d'IME et désireux d'expérimenter l'autonomie.

FAITS MARQUANTS

1 Centre Médico-Educatif (CME)

📍 Montbard

👤 9 enfants
↳ 1 jeune en aménagement Creton (âgé de plus de 20 ans)

Moyenne d'âge : 10 ans

FAIT MARQUANT

4 juillet 2019 : 20 ans du CME à Montbard



1 Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile et 2 antennes (SESSAD)

📍 Châtillon-sur-Seine 📍 Montbard 📍 Semur-en-Auxois (21)

👤 34 enfants
Moyenne d'âge : 10 ans

FOYERS D'HÉBERGEMENT ET RÉSIDENCES

5 foyers

📍 Châtillon-sur-Seine 📍 Chenôve
📍 Montbard 📍 Nolay 📍 Semur-en-Auxois (21)

403 résidents

Moyenne d'âge : 44 ans

142 592 journées réalisées



Projet Handi-chien : Miro rejoint le foyer de Châtillon-sur-Seine (21)

1 Résidence Accueil

📍 St Apollinaire (21)

👤 20 personnes en situation de handicap psychique

Accompagnement médico-social et hébergement



1 résidence « Mirande »

📍 Dijon (21)

10 locataires en situation de fragilité sociale

1 camping***

📍 Nolay (21)



1 gîte

📍 Bonnard (89)

Répondre aux besoins d'autonomie des personnes en situation de handicap

LOISIRS ET CULTURE



4 Etablissements d'Activités de Jour (EAJ)

Châtillon-sur-Seine Montbard Nolay Semur-en-Auxois (21)

100 participants

Moyenne d'âge : 39 ans

Création de 2 studios dans le pavillon EAJ de Semur-en-Auxois (21) destinés à promouvoir l'autonomie et l'inclusion.

1 espace d'expression avec 2 sites d'exposition

Nolay Quetigny (21)



Juillet et sept. 2019 : Festival des 20 ans de l'Art pour le Dire env. 400 visiteurs et 35 œuvres exposées et 1 conférence sur « L'art : un vecteur d'inclusion ? »

966 œuvres répertoriées dans l'artothèque

7 expositions temporaires

TRAVAIL PROTÉGÉ ET ADAPTÉ



4 Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et 8 sites d'activités

Ahuy Châtillon-sur-Seine Chenôve Dijon Longvic Montbard Nolay Quetigny Semur-en-Auxois (21)

430 travailleurs en situation de handicap (385 ETP)

FAIT MARQUANT

14 juin 2019 :

Journée portes ouvertes de l'ESAT de Quetigny et inauguration de l'activité d'aquaponie à Ahuy (21)



3 Entreprises adaptées et 1 antenne

Auxerre (89) Châtillon-sur-Seine Chenôve Dijon (21)

321 travailleurs en situation de handicap (279 ETP)

FAIT MARQUANT

25 mars 2019 :

Première plantation du futur verger bio de Quetigny (21)



2 Epiceries sociales et solidaires

Quetigny Montbard (21)

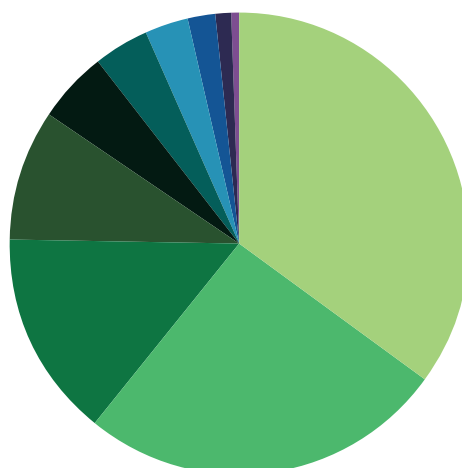
601 familles accueillies soit 1 613 personnes bénéficiaires (+17% par rapport à 2018)

735 visites mensuelles en moyenne

28 bénévoles



RÉPARTITION DES ACTIVITÉS EN ESAT & ENTREPRISES ADAPTÉES



35 %	Nettoyage
26 %	Espaces verts
14,5 %	Restauration
9 %	Prestations de services
5 %	Menuiserie
4 %	Blanchisserie
3 %	Divers
2 %	Routage
1 %	Conditionnement
0,5 %	Mécanique

Répondre aux besoins d'autonomie des personnes en situation de handicap

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE



Création de la « Cocotte Solidaire »

📍 Nièvre 📍 Yonne 📍 Côte-d'Or

septembre 2019 :

lancement d'un nouveau dispositif de cantine itinérante et solidaire :

« *on déguste, on cuisine et on papote !* »



1 Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) et 5 antennes

📍 Châtillon-sur-Seine 📍 Chenôve 📍 Semur-en-Auxois 📍 Talant
📍 Quetigny (21)



204 personnes suivies

1 Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés et 3 antennes et 1 accueil de jour (SAMSAH)

📍 Beaune 📍 Chenôve 📍 Semur-en-Auxois 📍 Quetigny (21)



35 personnes accompagnées

4 Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) et 2 antennes

📍 Beaune 📍 Chenôve 📍 Dijon 📍 Genlis 📍 Montbard 📍 Seurre (21)

122 adhérents



Associations portées par et pour des usagers en santé mentale, accompagnés par des animateurs salariés.

4 Services Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs (SMJPM) et 11 sites de proximité

📍 Côte-d'Or 📍 Doubs 📍 Nièvre 📍 Yonne



2272 majeurs protégés accompagnés

1 Service Mesures d'Accompagnement Personnalisé (SMASP)

📍 Côte-d'Or 📍 Doubs 📍 Nièvre 📍 Yonne



82 personnes suivies

1 Pôle insertion

📍 Quetigny (21)



181 personnes accompagnées



Mise en application du Soutien Renforcé à la Validation des Acquis de l'Expérience en ESAT/EA.

Bilan de Compétences Adapté au public en situation de handicap mental.

TEMPS FORTS 2019



3 janvier 2019 :

Visite de nos structures mutualistes par la délégation VYV³ : Epicerie sociale et solidaire, Vill'âge Bleu, Ehpad et SSR à Dijon et Quetigny (21)



17 janvier 2019 :

Présentation des propositions «Grand Âge et Autonomie de la Mutualité Française» par Thierry BEAUDET, Président de la FNMF, en visite à Dijon (21)



Avril, octobre et novembre 2019 :

Participation de la MFB aux Salons des Seniors de Dijon (21), Auxerre (89) et Nevers (58)



4 mai 2019 :

Finale du « Challenge de la Mutualité » avec les écoles de rugby de la Nièvre à Donzy (58)



8 & 9 juin 2019 :

1^{ère} édition du festival « VYV les solidarités » à Dijon (21)



21 juin 2019 :

Assemblée Générale de la MFB à Auxerre (89)



27 septembre 2019 :

1^{ère} édition du Salon Handi Market de Bourgogne-Franche Comté, dédié aux professionnels du secteur des Entreprises Adaptées et Protégées à Dijon (21)



7 novembre 2019 :

Cérémonie des médailles du travail et des départs en retraite à Montbard (21)