

VYV³ Bourgogne



Présidente: Lucie GRAS
Directeur Général: Lionel MEUNIER

Avril 2025

Introduction



Lucie Gras
Présidente VYV³
Bourgogne

« Dans le contexte national et international actuel, j'ai la conviction qu'en poursuivant nos missions mutualistes, avec nos partenaires, dans notre territoire bourguignon, nous contribuons - à notre mesure - à un monde meilleur. Nous ne sommes pas que des gestionnaires, nous sommes un acteur de la transformation sociale. Et nous le faisons de façon démocratique, sans recherche de bénéfice au profit d'actionnaires, mais bien dans l'unique objectif d'apporter des solutions collectives pour préserver l'autonomie, accompagner le vieillissement, améliorer aussi les conditions de vie de nos usagers... Nos projets sont porteurs – au cœur des territoires - de vitalité, d'espoir et de transformation sociale positive... »

Présentation de l'entité VYV³ Bourgogne



130 000

Usagers
et Clients



4 823

Professionnels



175

Services et Structures de Soins et d'Accompagnement



Handicap



76

SITES ET ANTENNES
D'ACTIVITES
(Filières
Handicap adultes,
Handicap enfance,
entreprises adaptées,
ESAT & Pôle insertion,
Publics vulnérables, ACT)



Enfance
& Famille



12

STRUCTURES
(10 crèches,
1 relais petite
enfance
itinérant,
1 ludothèque)



Services à
domicile



23

AGENCES
DE PROXIMITE
(SAD,
SSIAD, ESA,
Téléassistance,
Jardinage,
Bricolage)



Personnes
âgées



20

EHPAD



12

VILL'AGE BLEU

5 ACCUEILS DE JOUR

2 SERVICES SPECIFIQUES PA (PFR / CRT)



Optique
& Audition
Dentaire, Santé



21

CENTRES
(17 optiques,
15 d'audition,
5 dentaires)



Clinique



4

SITES
(2 MCO, HAD,
SMR)

Les membres du comité

Noms et fonctions des référents entités

- **Martine Brizard** – 2^{ème} Vice Présidente VYV³ Bourgogne, pilote Conseil d'Administration Comité
- **Sandrine Bonnet** – Directrice Générale Adjointe VYV³ Bourgogne, référente Raison d'Être

Liste des membres du comité

- **Lucie Gras** – Présidente VYV³ Bourgogne
- **Nathalie Moutrali** – 1^{ère} vice présidente VYV³ Bourgogne
- **Jérémy Léonard** – Secrétaire général VYV³ Bourgogne
- **Rachel Awounou** – Trésorière Générale VYV³ Bourgogne
- **Lionel Meunier** – Directeur général VYV³ Bourgogne
- **Delphine Barrault** – Responsable support aide et accompagnement et vie quotidienne – VYV Domicile
- **Stéphanie Blaise** – Aide Soignante Résidence “Les Nymphéas”
- **Carine Vertu** – Représentante du CSE VYV³ Bourgogne
- **Clémentine Hugol Gentil** – Professeure des Universités en SIC, Directrice adjointe des laboratoires CIMEOS
- **Alexandre Asselineau** – Professeur associé en management stratégique, responsable du département management, stratégie entrepreneuriat.
- **Marc Kolovratek** – Président GEM Chenôve

2024 : lancement de la démarche



2 réunions en 2024

Présentation en Bureau et présentation au
Séminaire des Directeurs du 10/04/2024
1^{er} comité Raison d'être le 07/10/2024



Thèmes abordés

Découverte de VYV³ Bourgogne
Formation à la Raison d'être et les outils



Suivi du nombre d'actions enregistrées sur la plateforme

Témoignage d'un membre du comité



Clémentine Hugol-Gential

Professeure des Universités en SIC
Directrice adjointe laboratoire CIMEOS
UFR LANGUES ET COMMUNICATION
Laboratoire CIMEOS

« S'engager aux côtés de VYV³ Bourgogne, c'est porter une vision de la solidarité qui dépasse l'individuel pour construire un véritable bien commun.

La raison d'être de VYV³ Bourgogne permet d'affirmer que la santé et le bien-être ne sont pas de simples prestations, mais des droits fondamentaux, accessibles à toutes et tous.

Il s'agit alors de conjuguer engagement social et innovation, notamment autour de l'alimentation, qui reste un levier essentiel de prévention et de santé durable.

VYV³ Bourgogne fait vivre une solidarité concrète et ancrée dans les réalités du territoire et du quotidien. »

Les indicateurs nationaux déclinés pour VYV³ Bourgogne



Patient, client, salarié

> Taux de recommandation– NPS 2024

60,27*

> Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)

91,45%

> Couverture géographique des services proposés VS déserts médicaux :

indicateur en cours de construction

*Moyennes des enquêtes de satisfaction réalisées sur l'année 2024, sur les filières pilotées par la Direction Marketing VYV3 ou ses partenaires (e-satis, DPAM, Visaudio) – ces chiffres ne sont pas pondérés au regard du poids des activités au sein de l'entité

Echelle du Score NPS :	
•	-100 ≤ NPS < 0 → Mauvais
•	0 ≤ NPS < 20 → Acceptable
•	21 ≤ NPS < 38 → Bon
•	38 > 100 NPS → Très bon



Salariés

> Taux absentéisme

2024 : 10,6 %

> Taux d'engagement intrinsèque (PRISM)

2024 : 6,7/10

> Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel

62% (EAE, entretiens pro, et bilans à 6 ans, tout confondu)



Planète

> Consommation kWh/m2 2023 :

23kWh/m²

> Bilan Carbone sur les émissions d'équivalent CO2 :

374001 tCO2e en 2022

> Taux de réalisation de la formation « santé, climat et biodiversité »

48 personnes

> Challenge Ma Petite Planète :

207 participants

Les recommandations émises par le comité

3

- Le comité retient le principe de 3 réunions par an, reposant chacune sur un des trois piliers (patients salariés, planète)



- Des invités viendront enrichir nos échanges.



- Nous retenons le principe d'une instance qui éclairera toutes les parties prenantes de l'entreprise et notamment notre projet mutualiste. Il ne s'agit pas d'ajouter une nouvelle instance à notre comitologie mais de revoir une synthèse de toutes les instances existantes.



- 61 actions ont été enregistrées sur la plateforme dont 55% à destination des usagers, 35% des salariés et seulement 10% pour la planète. Nous devons accentuer l'enregistrement des actions et l'intégrer dans nos discours pour en faire la promotion.

Le top 3 des actions 2024 : patients, clients, résidents



Election Miss Cromois

La dernière élection de Miss France se déroulait à Dijon. Devant la déception des habitants de la résidence le Cromois à Quétigny, l'ensemble du personnel s'est mobilisé pour leur offrir leur élection. L'animatrice, qui est également à l'origine du projet, la secrétaire de direction, les infirmières, les aides-soignantes et les agents de collectivité polyvalent ont offert un défilé incroyable.

Un jury composé de 2 administrateurs de VYV³, Mme Annick AMIARD et M. Jean-Claude DUTARTRE, et de 2 anciennes salariées Mmes Marie-Madeleine BOUCHEROT et Sylvie DUFOUR a eu la lourde tâche de départager les candidates.

- > Elise GHIAZA, infirmière, a été élue Miss Cromois 2024.
- > Emmanuelle CHEVALIER, secrétaire de direction est 1^{ère} dauphine.
- > Abouharia MZE HAMIDOU, aide-soignante est 2^{ème} dauphine.

Des cadeaux obtenus auprès de divers commerçants ont été remis à chacune des candidates pour les remercier.

- > L'opération sera renouvelée en 2025.

[Découvrez l'action sur la plateforme](#)



Le top 3 des actions 2024 : salariés

Action "Manger-Bouger" pour les collaborateurs

Cette action résulte d'un partenariat avec VYV 3 Bourgogne et Harmonie Mutuelle, et s'inscrit dans le cadre de la démarche Qualité de Vie et Condition de travail (QVCT) de l'entreprise. Elle a été mise en place dès janvier 2024 pour préserver la santé des collaborateurs. Elle est expérimentée pour l'instant dans quatre établissements.

Dans un premier temps, pour la partie "Manger", des séances gratuites, individuelles et collectives (type ateliers) avec une nutritionniste ont été réalisées au 1^{er} trimestre 2024. Un succès qui totalise 12 séances de nutrition pour 120 salariés participants.

La seconde action, sur le thème "Bouger" consiste à la mise en place de séances d'éveil musculaire.

- > Ces séances d'étirements et d'exercices de maintien en forme, se déroulent de manière routinière tous les matins avant la prise de poste et durent 10 minutes.
- > Pour l'occasion, des collaborateurs ont été formés afin d'être "référent éveil musculaire" et peuvent ainsi animer et s'assurer du bon déroulement des séances. Ils ont par ailleurs reçu leurs diplômes par la Fédération Française du Sport d'Entreprise et un temps convivial leur a été proposé afin de les remercier et féliciter.

L'objectif à terme est de déployer le projet dans tous les établissements et services de VYV³ Bourgogne.

[Découvrez l'action sur la plateforme](#)



Le top 3 des actions 2024 : planète

Un projet socio économique pour le développement durable

Création d'une activité de traitement des bio déchets par l'acquisition d'une machine à composter

Objectifs

- Transformer la problématique de gestion des bio déchets en opportunité socio-économique pour des salariés d'entreprise ;
- Offrir une solution aux établissements de VYV³ Bourgogne ayant une activité de restauration ;
- Créer des emplois pour des personnes en situation de handicap ;
- Avoir du compostage rapidement pour nos cultures internes et nos clients

Découvrez l'action sur la plateforme



Les difficultés rencontrées et projections pour la suite

Difficultés rencontrées

- S'approprier la démarche sans avoir le sentiment d'ajouter une nouvelle instance
- Planifier les réunions pour faciliter la participation de tous les membres
- Inciter les salariés à inscrire leurs actions sur la plateforme

Chantiers 2025

- Organisation de 3 réunions avec une seule thématique par réunion
- Créer un fil rouge pour l'année sur le thème de l'alimentation
- Créer une dynamique pour que la raison d'être soit intégrée aux pratiques professionnelles et relayée dans nos communications
- Dynamiser l'inscription d'actions sur la plateforme