

# VYV<sup>3</sup> Bretagne

---

Bilan comité raison d'être  
Avril 2025



vyv<sup>3</sup>

# Introduction



**Régis**

**Condon**

Directeur général  
VYV3 Bretagne

*« Ce Comité a permis de réunir un collectif fort et engagé qui a beaucoup de sens. Elus, professionnels, bénéficiaires et personnalités qualifiées œuvrent ensemble pour valoriser les actions, et soutenir l'engagement de tous les acteurs. Le rôle moteur, fédérateur et militant de Frédéric Balavoine et de Pauline Servasier s'est avéré décisif ! »*

# Composition du comité



Le Comité Raison d'être est composé de 12 membres :

2 référents pour la région :

un référent membre du comité de direction : Pauline Servasier, Directrice régionale qualité, gestion des risques et RSE

un référent membre du bureau : Frédéric Balavoine, vice-président

Un représentant d'usagers : Julien Puren, résident Les Villas d'Orient, à Lanester

Des professionnels :

Rozenn Le Besque, ergothérapeute au SMR de Kerpape

Apolline Masserot, animatrice à l'EHPAD d'Eréac

Thierry Barbier, responsable de la formation, service RH, siège de Lorient

Marylène Hamel, assistante accueil, antenne du siège de Saint-Brieuc, représentante des salariés

Jessica Lepage, directrice des opérations, activité handicap

Des personnes extérieures qualifiées :

Mithé Berder, membre du bureau de VYV 3 Bretagne

Karine Lefeuvre, juriste, spécialiste éthique

Catherine Dupont, administratrice association Clim'actions

Josiane Bettler, ancienne directrice de structures sanitaires et médico-sociales

# Composition du comité

## Noms et fonctions des référents entités

- **Pauline Servasier** - Directrice régionale qualité, gestion des risques et RSE
- **Frédéric Balavoine** - Vice-président
- + **Julien Puren** - représentant d'usagers.

## Liste des membres du comité

- **Rozenn Le Besque** - Ergothérapeute au SME de Kerpape
- **Apolline Masserot** – Animatrice à l'EHPAD d'Eréac
- **Thierry Barbier** – Responsable de formation, service RH, siège de Lorient
- **Marylène Hamel** – Assistante accueil, antenne du siège de Saint-Brieuc, représentante des salariés
- **Jessica Lepage** – Directrice des opérations, activité handicap
- **Mithié Berder** – member du bureau de VYV<sup>3</sup> Bretagne.
- **Karine Lefeuvre** – Juriste, spécialiste éthique
- **Catherine Dupont** – Administratrice association Clim'actions
- **Josiane Bettler** – Ancienne Directrice de structures sanitaires et medico-sociales.

# Bilan et témoignages

## Nombre de réunions en 2024 :

- 3 réunions dont une réunion de lancement en avril

## Grands thèmes abordés:

- Une réunion à part entière sur le prendre soin de la planète
- une autre sur le prendre soin des usagers

## Budget

- Pas de budget alloué en 2024

## « Comment avez-vous vécu l'année 2024 au comité ? »

Verbatims recueillis lors de notre réunion de janvier 2025

- « Il y a une bonne écoute »
- « J'apprécie la diversité des participants »
- « Nous avons beaucoup à apporter et à recevoir »
- « Cela a du sens pour moi »
- « Je sais que je vais pouvoir trouver une place »
- « Je peux m'exprimer et je peux dire les choses »
- « Cela me semblait abstrait mais aujourd'hui, je vois les choses plus concrètes et il y a une prise de conscience »
- « Je suis convaincu des sujets que l'on aborde mais un point de vigilance pour communiquer et valoriser les actions »
- « Les sujets semblaient vastes au départ mais on commence à voir des choses concrètes »



# Les indicateurs nationaux déclinés pour VYV<sup>3</sup> Bretagne



## Patient, client, salarié

> Score NPS 2024 (Net promoter score)

**67,71\***

> Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)

**93,58%**

> Couverture géographique des services proposés VS déserts médicaux :

*Indicateur en cours de construction*

\*Moyennes des enquêtes de satisfaction réalisées sur l'année 2024, sur les filières pilotées par la Direction Marketing VYV3 ou ses partenaires (e-satis, DPAM, Visaudio) – ces chiffres ne sont pas pondérés au regard du poids des activités au sein de l'entité

### Echelle du Score NPS :

- **-100 ≤ NPS < 0 → Mauvais**
- **0 ≤ NPS < 20 → Acceptable**
- **21 ≤ NPS < 38 → Bon**
- **38 > 100 NPS → Très bon**



## Salariés

> Taux absentéisme

**2024 : 9,8 %**

> Taux d'engagement intrinsèque (PRISM)

**2024 : 7/10**

> Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel

*Donnée non disponible*



## Planète

> Consommation kWh/m<sup>2</sup> 2023 :

**3 870 782 kgCO<sup>2</sup> pour l'énergie**

> Bilan Carbone sur les émissions d'équivalent CO<sub>2</sub> :

**33 630 tCO<sub>2</sub>e émis en 2022**

> Challenge Ma Petite Planète :

**4 équipes engagées dans le challenge Ma Petite Planète**

> Nombre de personnes ayant suivi la formation « santé, climat et biodiversité »

**105 personnes**

# Recommandations et indicateurs complémentaires *(2 avril 2025)*

125

Actions déjà réalisées

45

Idées déposées sur la plateforme

6

Actions proposées

4

Actions en cours.



**Notre travail se poursuit !  
Recommandations émises :**

- Plusieurs pistes de réflexion ont été lancées, comme celle de répondre à des labels sur le droit des usagers

Suivez l'évolution du nombre d'actions de la Bretagne par ici → <https://raisondetre.vyv3.fr/actions-follow?regions=2>

# Le top 3 des actions 2024 : patients, clients, résidents

## Participation d'une résidente au recrutement d'une IDE

« *Quand on est Infirmière on le reste toute sa vie* ». C'est pour cette raison qu'il a été proposé à une habitante de l'EHPAD (Infirmière retraitée) de participer activement à la campagne de recrutement pour un poste Infirmier.

Mission acceptée et rondement menée 🙌👉

- ✅ 3 jours d'entretiens
- ✅ 9 Infirmières rencontrées
- ✅ 2kg de chocolats 🍫🍫🍫
- ✅ 1 heureuse élue

Lien plateforme : <https://raisondetre.vyv3.fr/action/b77ee47c-a31b-4ee9-b0c2-33f1e1647b1b>



# Le top 3 des actions 2024 : salariés

## Séances d'activité physique, plan Bien-être des salariés

Cette action résulte d'un partenariat avec VYV<sup>3</sup> Bourgogne et Harmonie Mutuelle. Les salariés de VYV<sup>3</sup> Bretagne peuvent bénéficier de plusieurs séances d'activité physique intitulées "Ball o taff".

- Les ateliers sont animés par un enseignant en activité physique adapté du service Activ'sport ou Actimut (service interne à VYV<sup>3</sup> Bretagne).
- Les objectifs des séances sont notamment : prévenir les troubles musculosquelettiques, lutter contre la sédentarité, favoriser le bien-être au travail, encourager la pratique sportive...
- Ces séances sont organisées en partenariat avec la Mutualité Française Bretagne, qui financent une partie de ces actions.

Lien plateforme : <https://raisondetre.vyv3.fr/action/e1519068-f48e-4618-bd5c-f343755ba158>



# Le top 3 des actions 2024 : planète

## Plantation d'arbres

Plantation de plusieurs essences d'arbres à Vannes : la résidence Beaupré Lalande (Ehpad) a participé à la plantation de 69 arbres, représentant les 69 personnes âgées qu'elle accueille.

Pauline, l'animatrice, est venue accompagnée de quelques résidents de L'EHPAD, qui se sont volontiers prêtés à la plantation. Dans quelques années, ces chênes verts, érables champêtres, pommiers sauvages, sorbiers des oiseleurs,... permettront de favoriser la biodiversité et de capter le CO2 dans l'air. Merci à l'association Clim'Actions pour ces belles initiatives !

Lien plateforme :

<https://raisondetre.vyv3.fr/action/9e81712a-2767-4b86-b1ec-ef1395ee31a9>



# Les difficultés rencontrées et projections pour la suite

## Difficultés rencontrées

- Nous n'avons pas rencontré de difficultés particulières, si ce n'est la disponibilité d'un membre qui a préféré quitter le comité, remplacé par une nouvelle personne qualifiée.

## Propositions 2025

- Nous avons lors de notre 1<sup>er</sup> comité Raison d'être 2025 travaillé sur noter feuille de route, et avons arrêtés 3 gros travaux:
- Nous lançons sur le 1<sup>er</sup> semestre un **appel à candidatures sur le prendre soin des salariés**, avec un budget de 5000 € : chaque établissement ou service pourra déposer un projet à hauteur de 1000 €, ce qui permettra de financer au moins 5 projets. Le jury sera composé de membres du comité Raison d'être auxquels seront associés les membres du comité régional des usagers de VYV 3 Bretagne. Les réponses seront annoncées lors de la semaine Qualité de vie et conditions de travail le 16 juin.
- Nous avons mis en place un sous-groupe de travail au sein de notre comité pour réfléchir à la **mise en place et le rôle de « correspondants » Raison d'être en établissement**. Nous expérimenterons ce rôle dans le courant de l'année.
- La communication reste un sujet autour de la Raison d'être et de la plate-forme : nous mènerons une réflexion pour **alimenter davantage la plate-forme**.