

VYV³ Centre-Val de Loire

Bilan comité raison d'être – année 2024



vyv³

Direction Qualité Gestion des risques et RSE

Introduction



**Aude
CHEREAU**

Directrice
générale
VYV³ CVL

« Explicitation de notre ADN du Livre III, la raison d'être de VYV³ est tout d'abord une réalité quotidienne pour chacun de nos salariés.

Le Comité a, en cette première année d'exercice, mis en lumière les réalisations des équipes en déclinaison de nos trois axes du prendre soin. Cette visibilité concourt à la fois à la reconnaissance interne de la qualité et de l'humanité de nos accompagnements, mais aussi au rayonnement régional de l'Union.

Je fais le pari que 2025 sera l'occasion pour le Comité de porter lui-même des axes d'engagement au service de notre raison d'être et remercie bien sincèrement tous ses membres pour leur implication. »

135 établissements et 2 pôles d'activité : Produits et Services et Accompagnement et Soins



Produits et Services :

36 magasins « Ecouter Voir » Optique
22 centres « Ecouter Voir » Audition
18 cabinets dentaires
3 pharmacies

Accompagnement et Soins-Personnes Agées :

8 EHPAD
4 SSIAD Personnes âgées
3 Résidences Autonomie
3 Relais Cajou

Accompagnement et Soins-Personnes Handicapées :

17 établissements/services pour personnes en situation de handicap
1 centre de réadaptation

Accompagnement et Soins –Enfance et Famille :

5 RAM
1 crèche inter-entreprises
10 multi-accueils

131 M€
CA 2024

Composition du comité



Référents

- **Rose-Marie MINAYO** : Présidente du Comité / référente élue
- **Nathalie JOLY** : Directrice qualité gestion des risques et RSE / référente salariés

Représentation des élus

- **Jean-Pierre BLASCO** : Administrateur VYV³ CVL
- **Patrick COUTEAU** : Administrateur VYV³ CVL
- **Stéphane FRADET** : Administrateur VYV³ CVL
- **Patrice LAMOUREUX** : Administrateur VYV³ CVL
- **Ariane PERROT** : Administrateur VYV³ CVL
- **Jean-Claude RIMBAULT** : Administrateur VYV³ CVL
- **Pierre-Louis VALLS** : Administrateur VYV³ CVL
- **Bernard VIGOUROUX** : Président VYV³ CVL

Représentation des salariés

- **Jérôme FERMENT** : Directeur « VYV Domicile » VYV³ CVL

Représentation des usagers ou de leurs familles

- **Dominique BEAUCHAMP** (France Assos)

Représentation compétences externes

Guillaume MOCQUARD (Norsys)

Quelques chiffres à noter (données au 07/05/2025)

125

Actions enregistrées

4

Réunions du comité
en 2024

114

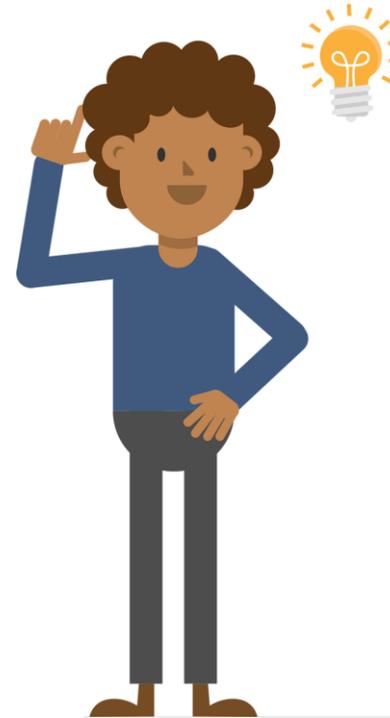
Idées déposées sur la
plateforme

7

Actions en cours

118

actions déjà réalisées



Nombre de réunions en 2024 :

4 réunions :

- 08/02/2024
- 12/03/2024
- 22/05/2024
- 10/10/2024

½ journée séminaire élus : 17/09/2024

Grands thèmes abordés:

- Mise en place du comité
- Cartographie des actions mises en place
- Fil rouge 2024 : O Cœur du Sport

Budget

- Pas de budget alloué en 2024

Suivez l'évolution du nombre d'actions par ici →
<https://raisondetre.vyv3.fr/actions-follow?regions=4>

Verbatim / témoignages des membres du comité



Nathalie JOLY
Directrice Qualité
Gestion des risques
et RSE VYV³ CVL

« Comment avez-vous vécu l'année 2024 au comité ? »

- L'année 2024 a été une **année de mise en place du Comité** avec tout d'abord l'adoption d'une charte de fonctionnement, avec le rôle et missions des membres et la présentation de tous les outils (kits, affiches, plateforme digitale...).
- Puis, l'accueil au sein du Comité de deux nouveaux membres de l'extérieur a permis d'apporter un **nouveau regard sur notre raison d'être** et de s'interroger sur comment faire vivre cette raison d'être en interne comme en externe.
- Enfin, le temps fort de l'année 2024 a été la **demi-journée de séminaire des élus** dédiée à la raison d'être avec l'organisation de trois ateliers selon les trois axes suivants :



Comment les élus du LIII se mobilisent-ils pour s'engager au cœur des territoires pour prendre soin des salariés ?



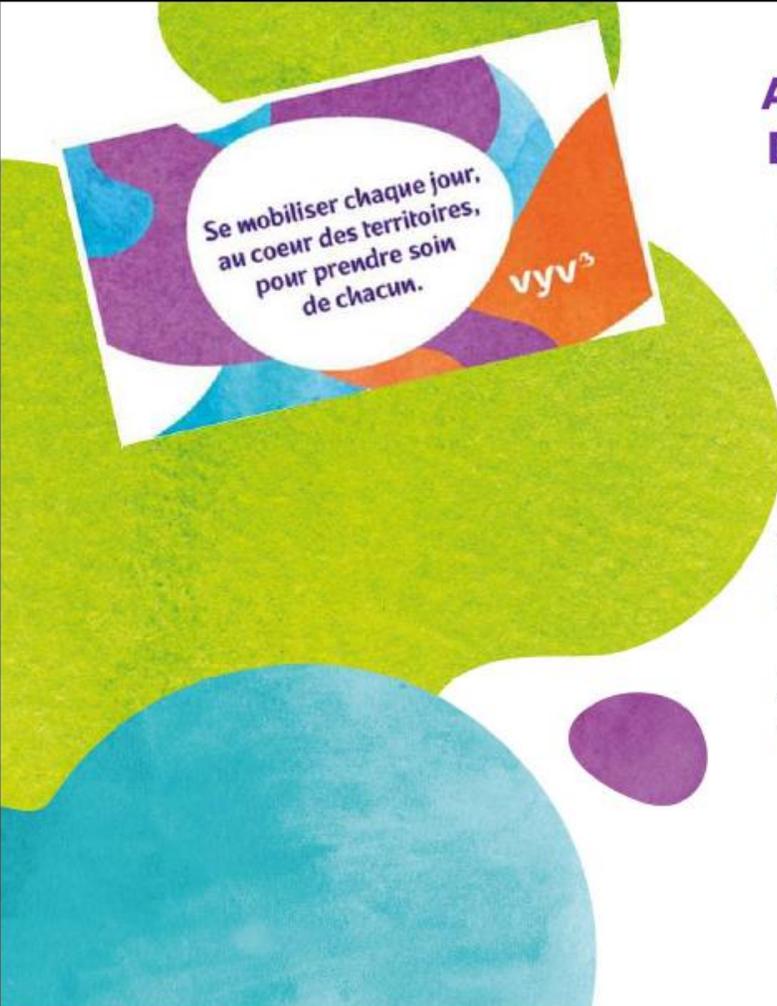
Comment les élus du LIII se mobilisent-ils pour s'engager au cœur des territoires pour prendre soin des usagers ?



Comment les élus du LIII se mobilisent-ils pour s'engager au cœur des territoires pour prendre soin de la planète ?

Il en est ressorti beaucoup d'échanges et d'idées nécessitant une priorisation pour définir un plan d'action pour l'année 2025.

Bilan du Comité

A graphic on the left side of the slide features a white speech bubble with a purple and blue patterned background. Inside the bubble, the text reads 'Se mobiliser chaque jour, au coeur des territoires, pour prendre soin de chacun.' Below the bubble is the 'vyv3' logo. The background of the graphic consists of large, overlapping circles in shades of green, blue, and purple.

FEUILLE DE ROUTE 2024
A PARTIR DES TROIS AXES DU PRENDRE SOIN..
DES USAGERS, DES SALARIES, DE LA PLANETE

Suivre en fil rouge sur l'année la démarche d'autonomisation des équipes portée par la Direction générale

Mettre les territoires au cœur de nos actions

Redonner du sens à nos actions, à nos métiers à partir des valeurs historiques de la Mutualité et en assurer la transmission auprès des nouveaux élus et des nouveaux collaborateurs

Porter la raison d'être à partir de notre évènement O Cœur du sport 2024 (transversalité sur les 3 axes du prendre soin)

Les indicateurs nationaux déclinés pour VYV³ CVL



Patient, client, salarié

> Score NPS 2024 (Net promoter score)

60,74*

> Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)

92,25%

> Couverture géographique des services proposés VS déserts médicaux :

indicateur en cours de construction

*Moyennes des enquêtes de satisfaction réalisées sur l'année 2024, sur les filières pilotées par la Direction Marketing VYV3 ou ses partenaires (e-satis, DPAM, Visaudio) – ces chiffres ne sont pas pondérés au regard du poids des activités au sein de l'entité

Echelle du Score NPS :

- $-100 \leq \text{NPS} < 0$ → Mauvais
- $0 \leq \text{NPS} < 20$ → Acceptable
- $21 \leq \text{NPS} < 38$ → Bon
- $38 > 100 \text{ NPS}$ → Très bon



Salariés

> Taux absentéisme

2024 : 7,5 %

> Taux d'engagement intrinsèque (PRISM)

2024 : 6,9/10

> Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel

2024 : 71 %



Planète

> Consommation kWh/m² 2023 :

713 kgCO²/m²

> Bilan Carbone sur les émissions d'équivalent CO₂ :

22K CO₂e émis en 2022

> Challenge Ma Petite Planète :

6 équipes engagées dans le challenge Ma Petite Planète, 58 joueurs, 1 343 défis réalisés, 3760 points rapportés

Trophée de la meilleure ligue 1^{ère} place (Equipe EHPAD Les Bois de la Cisse)

> Nombre de personnes ayant suivi la formation « santé, climat et biodiversité »

185 personnes

Le top 3 des actions 2024 : patients, clients, résidents



Le fil rouge de l'animation de l'année 2024 :
La pratique et les valeurs du sport

« Participer à l'échelle VYV3 CVL aux Jeux Olympiques Paris 2024 »

Promouvoir l'activité physique et l'esprit d'équipe d'entreprise en valorisant les bénéfices pour la santé et le bien-être des salariés via le sport en entreprise et en établissement avec la participation des salariés et des usagers/familles.

Mission acceptée et rondement menée 🙌👏

- ✓ 1 cérémonie d'ouverture
- ✓ 1 marraine Marie ROBERT, Championne paralympique de JUDO
- ✓ 1 parcours de flamme/flambeau
- ✓ Des activités physiques adaptées
- ✓ 1 cérémonie de clôture

Lien plateforme : [Raison d'être](#)



Le top 3 des actions 2024 : salariés

Projet de recherche autour de l'ergosquelette au sein de notre FAM-MAS La Grande Maison à Ballan-Miré

Afin de prévenir les troubles musculo-squelettiques, maladies professionnelles les plus fréquentes dans le milieu de la santé, et d'améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), le FAM/MAS La Grande Maison (37) a équipé ses soignants d'ergosquelettes, des équipements articulés souples et légers, conçus pour soutenir le buste et aider au levage, sécurisant ainsi les gestes et postures du professionnel lors des prises en soin.

Le Usetech'lab accompagne les équipes soignantes de La Grande Maison afin d'évaluer de manière approfondie l'impact des ergosquelettes sur le quotidien des soignants et les modalités d'usage au sein des organisations pour à la fois répondre aux objectifs de départ et améliorer par ricochet la qualité de prise en soin des usagers. L'étude associée comprend une approche psychologique et une approche sociologique du travail et des organisations. Recherche en cours depuis novembre 2023.

Lien plateforme : [Raison d'être](#)



Le top 3 des actions 2024 : planète

Organisation d'une balade anti-déchets

Un évènement citoyen consistant à ramasser les déchets dans la nature sur un parcours défini à l'avance.

Le service Qualité-Gestion des risques et RSE a organisé cet évènement un dimanche matin sur la base du volontariat. Une trentaine de salariés se sont retrouvés pour participer à l'action. Plusieurs équipes se sont formées pour rendre plus propres les bords de Loire à Tours mais aussi à Orléans. Au total, 45 kg de déchets ramassés en 1h30 sur les deux villes.

Lien plateforme : [Raison d'être](#)



Les Perspectives 2025



Suite à la demi-journée de séminaire des élus au cours de laquelle nous avons travaillé en atelier selon les trois axes de la raison d'être, avec de nombreuses idées d'actions qu'il faut prioriser pour les développer.



Pour cela, un questionnaire a été transmis au Comité Raison d'être, élargi aux élus du Conseil d'administration ce qui nous a permis d'élaborer un plan d'action pour 2025.



Parmi les actions, il en est une qui repose sur le partenariat en cours de mise en place au niveau régional avec la Croix Rouge Française : une collecte de dons de vêtements hivernaux et de produits d'hygiène avec un appel aux dons en direction des élus, des salariés et des clients/usagers et familles.