

Hospiti Grand Ouest

The logo for Vyv3 is positioned on the left side of the slide. It features the text 'vyv' in a bold, lowercase, sans-serif font, followed by a superscripted '3'. The logo is contained within a white, rounded rectangular shape that is partially overlaid by a large, stylized graphic of three overlapping petals in shades of orange and yellow.

vyv³

Introduction



Cécile Spender
Directrice générale

« Nous nous sommes engagés au sein de ce comité pour faire vivre notre raison d'être. Nos actions sur le terrain ont le pouvoir d'incarner pleinement nos valeurs et de renforcer l'impact positif de notre groupe. Ce comité est une opportunité de faire avancer notre mission de manière concrète »

Hospi Grand Ouest

Hospi Grand Ouest est un groupement mutualiste hospitalier, membre de VYV³.

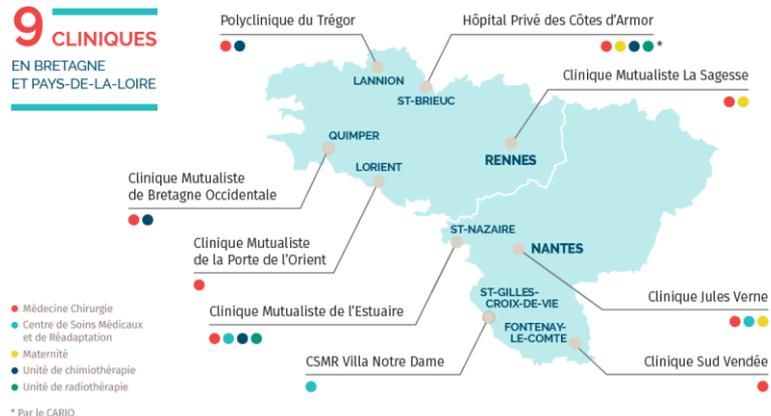
Il regroupe plusieurs cliniques et CSMR situés dans l'Ouest de la France.

Sa mission est de proposer des soins de haute qualité en médecine, chirurgie, obstétrique et SMR, selon une approche intégrée et centrée sur le patient, s'appuyant sur un engagement humain et solidaire envers toutes les parties prenantes.



Fruit de l'histoire du groupe, le statut juridique de nos établissements varie : SAS ou Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif (ESPIC).

Leur point commun ? Une gouvernance politique et managériale assurée par HOSPI GRAND OUEST, le partage des valeurs mutualistes, un ancrage territorial fort, une cohérence de stratégie au bénéfice des patients.



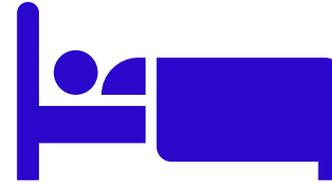
Les chiffres clés



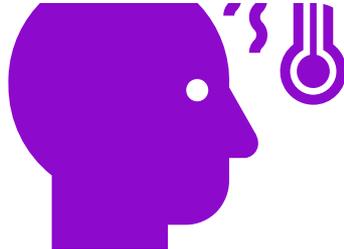
**9 établissements mutualistes
de santé**



**3 365 collaborateurs dont
2 655 professionnels de santé
et 712 médecins**
au service des patients



1 794 lits et places dans les
établissements



**+ 150 000 patients pris en
charge chaque année**



Un groupe présent dans
plusieurs régions de l'Ouest :
Bretagne, Pays de la Loire



Engagement reconnu dans la
**qualité des soins, la sécurité
des patients et l'innovation
médicale**

Présentation du comité

Noms et fonctions des référents entités

- **Nathalie URVOIS** – Responsable communication
- **Christophe Bigaud** - Président HGO

Liste des membres du comité

- **Christophe Bigaud** - Président HGO et président de la Clinique de l'Estuaire
- **Christine Viot** - Présidente Clinique Jules Verne
- **Cécile Spender** – Directrice Générale
- **Véronique Soubigou** – Directrice des Ressources Humaines
- **Nathalie Urvois** – Responsable communication
- **Sandrine Paré** - Directrice parcours patients et qualité
- **Nourredine Benchir** - Directeur technique et immobilier
- **Benjamin Gabriel** - Secrétaire général
- **Alain Le Henaff** – Personnalité extérieure issue du secteur de la santé

Grands thèmes abordés :

- L'innovation au cœur de nos actions

Budget alloué :

- En cours de définition

Au sein du comité ..



Nathalie Urvois
Responsable Communication
Référente raison d'être

« Notre mission est de mettre concrètement en œuvre des actions qui font résonner notre raison d'être. Ensemble, nous avons l'opportunité d'avoir un impact positif et de faire résonner nos valeurs sur le terrain. Cette dynamique collective est porteuse d'énergie et de sens et nous donne une raison d'agir ».

Décisions ou actions mises en place

- Lancement d'un appel à projets en juin 2025.

Recommandations émises

- Mettre en œuvre des indicateurs de suivi
- Tenir compte du bilan carbone MCO

Outils de suivi du comité

40

Actions enregistrées

9

Actions en cours

14

Idées originales
déposées sur la
plateforme

31

Actions déjà réalisées



Suivez l'évolution du nombre d'actions par ici

→ [les statistiques HGO](#)

Et découvrez ce qui est mis en place pour faire vivre la raison d'être chez HGO par ici

→ [les idées](#)

Les indicateurs nationaux déclinés



Patient, client, salarié

- > Score NPS 2024 (Net promoter score)
 - **78,90**
- > Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)
 - **80,35**
- > Couverture géographique des services proposés VS déserts médicaux :

Indicateur en cours de construction



Salariés

- > Taux absentéisme
 - **2024 : 5,1**
- > Taux d'engagement intrinsèque (PRISME)
 - **2024 : 6,3/10**
- > Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel
 - **en cours**



Planète

- > Consommation kWh/m2 en 2023 :
 - 113,86
- > Bilan Carbone en 2022 :
 - 54 545 tCO₂e
- > Nombre de personnes ayant suivi la formation « santé, climat et biodiversité »
 - 49 personnes

Le top 3 des actions 2024 : patients

Relaxation thérapeutique

La relaxation immersive au service du soin : la relaxation prend une toute nouvelle dimension grâce à la réalité virtuelle.

Au CSMR Villa Notre-Dame à Saint-Gilles-Croix-de-Vie, les patients peuvent désormais utiliser les casques Serenity pour réduire le stress et atténuer la douleur pendant des gestes thérapeutiques parfois anxiogènes. En les plongeant dans des univers naturels apaisants, ces dispositifs favorisent l'évasion mentale et apportent un véritable soulagement émotionnel et physique.

À la clinique de Bretagne Occidentale à Quimper, cette innovation a également trouvé sa place. Des casques HypnoVR sont utilisés en ambulatoire et en oncologie, permettant aux patients de bénéficier d'une hypnose médicale assistée et d'un réconfort non médicamenteux, avant ou pendant les soins.

Cette approche innovante illustre un engagement fort : mieux accompagner le patient dans son parcours de soins, en intégrant des outils de relaxation modernes, basés sur les neurosciences et le bien-être.

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)

PRENDRE
SOIN DES
PATIENTS
ET CLIENTS



Le top 3 des actions 2024 : Planète /salariés

Réduction des gaz aux blocs opératoires

Il existe plusieurs risques professionnels liés à la pratique de l'anesthésie. La toxicité des gaz anesthésiques, en particulier du protoxyde d'azote, a été mise en évidence dès le début de leur utilisation.

L'abandon des gaz les plus toxiques et l'application de mesures de protection collectives (système d'évacuation des gaz anesthésiques (SEGA), ventilation des salles d'intervention, utilisation de circuit avec réinhalation) permettent de diminuer considérablement le risque lié à leur emploi.

Un audit sur l'utilisation des gaz est en cours pour en évaluer l'impact et faire évoluer les pratiques. Le peroxyde d'azote n'est d'ores et déjà plus utilisé et ce de façon définitive.

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)



Le top 3 des actions 2024 : planète

Recyclage et prévention

En lien avec le magasin Ecouter Voir de St-Nazaire, la Clinique Mutualiste de l'Estuaire organise une collecte d'anciennes lunettes et d'audioprothèses et des animations de prévention (tests vue et audition) pour les salariés ; de sensibilisation aux enjeux environnementaux : mobilités douces, produits bio, ramassage de mégots...

Pourquoi récolter des lunettes ?

- Donner une seconde vie aux lunettes inutilisées,
- Contribuer à l'accès aux soins visuels pour les personnes en situation de précarité, en France comme à l'international. Les lunettes récoltées sont triées, nettoyées et redistribuées via des associations partenaires .

Pourquoi c'est important ?

Écologique : moins de déchets, plus de réemploi.

Solidaire : des lunettes pour ceux qui n'ont pas les moyens de s'équiper.

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)



ÉCOUTER VOIR
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES