

# VYV<sup>3</sup> Île de France

---



vyv<sup>3</sup>

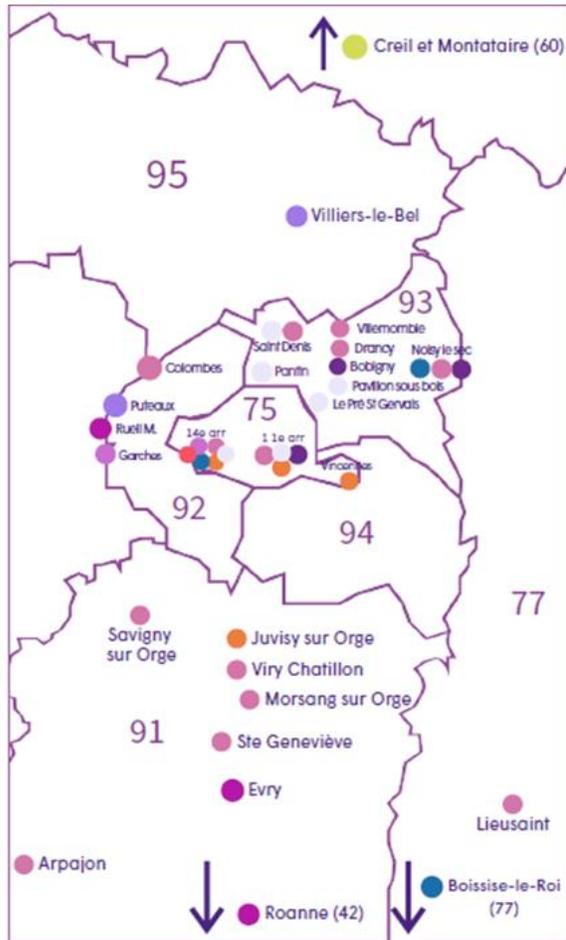
# Introduction



**Elsa Genestier**  
Directrice Générale  
VYV<sup>3</sup> Île-de-France

*« Nous sommes fières de présenter le premier bilan du comité raison d'être de notre région. Portée par le Lean, l'implication de toutes et tous a porté des projets riches. Nous sommes heureuses du soutien apporté aux actions préparées pour les équipes au bénéfice de nos usagers et de nos salariés. Elles nourrissent nos prises en charge et nos accompagnements et confortent nos réponses sur les territoires. Elles permettront aussi à VYV<sup>3</sup> et au Groupe VYV de devenir le premier acteur de santé non lucratif. »*

# 3 filières et 6 pôles d'activité : Senior et maintien au domicile, Sanitaire, Enfance et Handicap, et Formation



## Nos 34 implantations :

- 9 établissements dans Paris
- 11 établissements en Seine St Denis
- 6 établissements dans l'Essonne
- 4 établissements dans les Hauts de Seine
- 1 établissement en Seine et Marne
- 1 établissement dans le Val d'Oise
- 2 établissements hors IDF



**146 M€**

CA 2024

# Composition du comité

## Noms et fonctions des référents entités

- **Stefan Gouzougec** : administrateur VYV<sup>3</sup> IDF
- **Victoire Cappe de Baillon** : Directrice Parcours et Transformation de VYV3 IdF

## Liste des membres du comité

- **Manuel Haurillon** - Administrateur VYV<sup>3</sup> IDF
- **Christophe Bazile** - Directeur CAMPS/SAPPH VYV<sup>3</sup> IDF
- **Melissa Bouafia** - Directrice agence domicile Lieu Saint VYV<sup>3</sup> IDF
- **Philippe Garnaud** - Secrétaire CSE central VYV<sup>3</sup> IDF
- **Viviane Roges** - Présidente ADEP
- **Nicole Chelly** - Bénévole association Bibliothèque pour tous

# Quelques chiffres à noter *(8 avril 2025)*

**56**

Actions enregistrées

**38**

Idées déposées sur la  
plateforme

**29**

Actions en cours

**10**

Actions déjà menées

**17**

Actions proposées

**3**

Réunions du comité  
en 2024



Suivez l'évolution du nombre  
d'actions par ici →

[https://raisondetre.vyv3.fr/actions-  
follow?regions=4](https://raisondetre.vyv3.fr/actions-follow?regions=4)

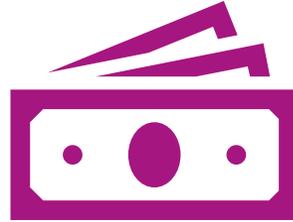
# Le bilan du comité



## Grands thèmes travaillés :

La démarche managériale du Lean en santé, pour créer une culture de management participatif et d'autonomisation des équipes pour s'améliorer au quotidien et répondre à notre raison d'être.

Faire connaître la plateforme Raison d'Être via l'allocation d'un budget de soutien aux actions.



## Budget alloué et modalités d'attribution :

20K€ en 2024, répartis sur 18 projets pour un financement partiel ou total.

Modalité d'attribution : 8 critères définis par le comité (lien avec la RE, bénéficiaires associés à la construction du projet, l'impact, l'innovation, ...), évaluation des 27 projets candidats pendant un comité, obtention d'un score pour retenir les 18 projets lauréats. Les critères ont été ajustés pour bien « servir » le terrain et ne pas rester rigide quand l'initiative était intéressante.

Annonce du montant à chaque lauréat par un membre du comité.



## Liste des décisions ou actions mises en place :

Suivi du déploiement de la démarche Lean, Financement de 18 projets

# Comment avez-vous vécu l'année 2024 ?



## Nos membres témoignent

*« Année vécue comme enrichissante, j'ai pu découvrir l'ampleur des projets VYV et de la raison d'être, et compris également son déploiement. »*

*« Un dispositif qui m'a semblé un peu abstrait au début, mais que j'ai pu m'approprier au fur à mesure de nos rencontres. Je trouve que ce comité est vraiment enrichissant du fait de la diversité des membres et de leurs regards croisés et des projets divers proposés. »*

*« Au moment de l'annonce des allocations financières par les membres du comité RE, j'avais l'impression d'être le Père Noël ! ».*

# Les indicateurs nationaux déclinés pour VYV<sup>3</sup> Île de France



## Patient, client, salarié

> Score NPS 2024 (Net promoter score)

**55,64\***

> Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)

**89,37%\***

> Couverture géographique des services proposés VS déserts médicaux :

*indicateur en cours de construction*

\*Moyennes des enquêtes de satisfaction réalisées sur l'année 2024, sur les filières pilotées par la Direction Marketing VYV3 ou ses partenaires (e-satis, DPAM, Visaudio) – ces chiffres ne sont pas pondérés au regard du poids des activités au sein de l'entité

### Echelle du Score NPS :

- **-100 ≤ NPS < 0** → Mauvais
- **0 ≤ NPS < 20** → Acceptable
- **21 ≤ NPS < 38** → Bon
- **38 > 100 NPS** → Très bon

## Salariés

> Taux absentéisme

• **2024 : 10,3**

> Taux d'engagement intrinsèque (PRISME)

• **2024 : 7,4**

> Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel

• **2024 : 20% d'entretien annuel et 60% d'entretien professionnel**

## Planète

> Consommation kWh/m2 2023 :

• **165 kWh/m2 2023**

> Bilan Carbone sur les émissions d'équivalent CO2 :

• **19 248 tCO2e en 2022**

> Challenge Ma Petite Planète :

• **54 participants**

• **Coup de cœur du Jury : le CEM de Garches**

> Nombre de personnes ayant suivi la formation « santé, climat et biodiversité »

**52 personnes**

# Autres indicateurs suivis

Horizon	Objectif	Indicateur(s)	2023	2024
Prendre soins des personnes accompagnées	Améliorer la qualité de nos prises en charge	% de projets personnalisés à jour (Sanitaire/Domicile/EHAPD/Handicap)	80/34/22/?	?/37,6%/?/?
	Améliorer la satisfaction des personnes accompagnées	Enquête satisfaction : Taux de satisfaction	87,3% Dom / 90% EHPAD	98% Dom / 97% EHPAD
Prendre soins de nos professionnels	Développer une culture managériale commune basée sur nos valeurs et sur notre Horizon	% de professionnels concernés par la démarche lean	0	7% (182/2750)
		Raison d'être /sens (PRISME)	NC	7,1
	Améliorer la sécurité et le bien-être des professionnels	Engagement intrinsèque (PRISME)	7,3	7,4
		Santé au travail (PRISME)	NC	6,6
Prendre soins de notre territoire	Poursuivre la croissance des filières autonomie et rééducation afin de répondre au mieux aux besoins du territoire	Nb de nouveaux établissements	1 agence	1 (Cliniques des 3 soleils)
		CA associés		22,7M€
	Réduire notre empreinte carbone	Consommation énergétique/m2	165 KWh (182 en 22)	en attente
Prendre soins de notre union	Formaliser, déployer et stabiliser nos processus de fonctionnement (ou : améliorer notre efficacité organisationnelle)	Score efficacité organisationnelles (PRISME)	6,2	7
	Trouver l'équilibre économique pérenne sur chaque filière	Nb filière à l'équilibre	3 sur 5	2 sur 5
		Résultat économique annuel global	459 K	358K€

# Le top 3 des actions 2024 : patients, clients, résidents

vyv<sup>3</sup>

## La musique pour diminuer la douleur et l'anxiété

**Le but de l'action est de proposer une alternative non médicamenteuse à la prise en charge de la douleur et de l'anxiété à nos usagers qui présentent souvent des douleurs chroniques d'origine neurologique et qui sont confrontés à des situations générant un stress important.**

Des séances individuelles de 20 min seront proposées aux usagers exprimant de la douleur et/ou de l'anxiété à l'aide de l'outil numérique Music Care. L'outil Music Care est une plateforme e-santé accessible sur tablette et smartphone via les plateformes de téléchargement IOS et Androïde. L'application numérique propose des séances musicales construites de manière à favoriser l'hypnoalgésie par induction musicale. Les paramètres physiologiques de la personne se synchronisent aux paramètres musicaux. Ses effets sensoriels et émotionnels ont été validés par de nombreuses études. L'outil Music Care est actuellement en test dans les établissements. Les professionnels ont été formés à son utilisation et les premiers retours des usagers et des professionnels sont probants. Tous sont unanimes sur la volonté de faire l'acquisition de la solution qui a trouvé sa place dans nos accompagnements. Elle est par ailleurs utilisée en complément ou en alternative à l'accompagnement Snoezelen.

PRENDRE  
SOIN DES  
PATIENTS  
ET CLIENTS



[Découvrir l'action sur la plateforme](#)

# Le top 3 des actions 2024 : salariés

## Participation aux JOP 2024

🌟 L'agence de Colombes a eu la chance de faire partie des privilégiés qui ont bénéficié de billets offerts par la Ville de Colombes pour participer à un événement des JEUX PARALYMPIQUES 2024 ! 🏅 🥈 🥉

Vendredi 30 août, nos bénéficiaires et salariés ont partagé un moment unique et inoubliable au tournoi paralympique tennis de table 🗨️

Cette participation leur a permis de découvrir les jeux de l'intérieur et de célébrer l'inclusion et la diversité au cœur de cet événement mondial.

Ensemble elles ont vécu et partagé l'esprit sportif, collectif et solidaire. Des valeurs qui rassemblent. Des valeurs qui nous ressemblent !



PRENDRE  
SOIN DES  
SALARIÉS

PRENDRE  
SOIN DES  
PATIENTS  
ET CLIENTS

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)

# Le top 3 des actions 2024 : planète

## Jardin potager thérapeutique

Création en 2024 d'un jardin potager thérapeutique en partenariat avec la Start Up "Les carottes sauvages".

Sont prévus : des ateliers jardinage hebdomadaires, des moments conviviaux en extérieur, des activités usuellement dans l'établissements qui, comme le Yoga, pourront se dérouler en extérieur, etc.

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)



PRENDRE  
SOIN DE LA  
PLANÈTE



# Les difficultés rencontrées et projections pour la suite

## Difficultés rencontrées

« Départager les accompagnements financiers pour les projets de la raison d'être »

## Propositions 2025

- *Obtenir davantage de projets et d'actions répondant au pilier « prendre soin de la planète »*
- *« Faire connaître et vivre la raison d'être au travers des établissements et faire prendre de la hauteur aux établissements pour sortir du côté opérationnel pour s'approprier la raison d'être et être proactif sur cette thématique »*
- *« Nous pourrions peut-être sélectionner quelques projets particulièrement intéressants et innovants et essayer de les proposer aux directions des différents établissements du groupe et ainsi les pérenniser. »*