# Bilan des travaux du CRE MGEN DANS VYV3





## Introduction



Stefan
Gouzouguec
Vice-président, Offre
soins mutualiste MGEN

« Cette première année d'activité du comité raison d'être de MGEN action sanitaire et sociale et MGEN centres de santé est un succès : 4 réunions tenues, un taux de participation des membres de 80 %, 24 actions déposées sur la plateforme nationale, 11 réponses à l'appel à projet. La dynamique est lancée dans nos établissements, au même titre que les autres régions VYV³. Nous pouvons être fiers de leur contribution permettant d'incarner sur les territoires nos réponses qui rendent accessible la santé à toutes et tous. »







## Présentation de MGEN



Fondée en 1946, MGEN est aujourd'hui la première mutuelle des agents du service public. MGEN gère l'assurance maladie et la complémentaire santé et prévoyance de plus de 4,2 millions d'agents, actifs et retraités, et de leurs ayants-droits. Les agents couverts par la mutuelle relèvent de la fonction publique d'État, de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière.

Avec sa filiale MGEN Solutions, la mutuelle accompagne aussi, via des contrats collectifs, 5 800 structures et protège plus de 150 000 personnels du secteur social et médico-social, du secteur hospitalier à but non lucratif, du divertissement, de la culture (animation, spectacle, sport) et du secteur de l'aide à domicile.

Enfin, MGEN propose des offres en santé, prévoyance et assistance internationale aux personnes travaillant, résidant ou se trouvant en situation de mobilité à l'étranger ou dans les collectivités d'outre-mer. Elle protège ainsi 300 000 personnes dans plus de 170 pays à travers le monde.

MGEN Livre 3 dispose de 38 établissements (Centres médicaux et dentaires, établissements de Soins Médicaux et de Réadaptation, de santé mentale, EHPAD, Centres optique et d'audition, Handicap) répartis sur l'ensemble du territoire et ouverts à tous. Le CRE MGEN dans VYV3 a été créé pour ce livre 3,en lien avec la direction de l'offre de soins mutualiste qui pilote ces entités.

Chaque établissement a un référent administrateur de MGEN Union. Chaque région a un référent territorial Livre 3. Des élus des comités départementaux participent également aux conseils de vie sociale (CVS) et commissions des usagers (CDU) qui organisent la démocratie sanitaire au sein de ces établissements.

Ces établissements ont vocation à rejoindre le groupe VYV dans le cadre d'un projet de régionalisation, en cours, qui envisage un transfert des établissements MGEN à partir de 2025. (Avec une gouvernance des régions VYV concernées renouvelée et des mandats ouverts à des élus MGEN)







## Les chiffres clés

Un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire (ESS)

Structure de l'ESS, MGEN est une société à but non lucratif : ses bénéfices ne sont pas reversés à des actionnaires mais redistribués pour près de 80 % des cotisations, et mis en réserve ou investis pour le reste, au bénéfice de ses adhérents.









## La gouvernance

#### La gouvernance MGEN



#### Adhérents

Les adhérents élisent, tous les 3 ans, leurs représentants à l'échelon départemental (comité départemental). Ils élisent aussi leurs représentants aux Assemblées générales.



#### Comité départemental

Il conduit l'action départementale et contribue à l'expression locale des adhérents dans un cadre défini avec l'échelon régional. Ses membres sont élus pour 6 ans et renouvelés tous les 3 ans par moitié.



Assemblées générales Elles réunissent l'ensemble des délégués élus, représentant la diversité des adhérents. Elles prennent les grandes décisions qui s'imposent à l'ensemble de la mutuelle.





#### **Bureau national (BN)**

Le Bureau national est composé du Président et de ses Vice-Présidents. Il est élu pour 2 ans et impulse les projets politiques et militants. Il conduit les grands dossiers stratégiques.





#### Comité exécutif (Comex)

Il réunit le Bureau national et le Comité de direction composé du directeur général, et des directeurs. Le Comex assure le pilotage opérationnel et économique de la mutuelle dans le cadre défini par le conseil d'administration.







## Présentation du comité MGEN dans VYV3

#### Noms et fonctions des référents entités

- CASSAN BLANC Mathilde: Directrice adjointe à la Direction de l'Offre de Soins Mutualiste - DOSM MGEN
- OLAONDO Corinne: Administratrice livre 3 MGEN

#### Liste des membres du comité

- AUBAILE Pierre : membre du comité RSE MGEN / ANCR (Auvergne)
- CONDON Régis : DGR Vyv3 Bretagne
- GALTIE Samuel: directeur métiers DOSM MGEN
- JOUANNET Thomas: administrateur livre 3 MGEN
- LAUGIER Michel: représentant des salariés
- NOMDEDEU Nathalie: responsable coordination DOSM MGEN
- RUDIO Emmanuelle : membre du comité RSE MGEN / administratrice MGEN Union
- RIGAULT Michel: représentant des usagers UNAFAM 92
- SINEY Charlotte: historienne
- VIGOUROUX Bernard: membre du comité national Raison d'être Vyv3







# Bilan 2024 CRE MGEN dans VYV3



Regard sur le chemin parcouru et les chantiers futurs



## Témoignages de membres du comité



Charlotte
Siney
Historienne

« La construction du comité Raison d'être. en 2024, a été pour moi l'occasion de renouer avec les équipes de la MGEN, auxquelles j'ai été associée il y a bien longtemps durant mon travail de thèse; elle m'a également permis de me replonger dans l'actualité de « mes » chers établissements, longuement étudiés dans leur versant historique. J'y ai retrouvé l'énergie, le dynamisme et la motivation d'antan. Le comité Raison d'être contribue selon moi à préserver le fil conducteur de l'innovation, indispensable à l'avenir des établissements mutualistes. Si ma position extérieure a été pour moi la source de quelques difficultés pour appréhender la construction du travail, et notamment sa coordination avec la raison d'être VYV 3, je crois qu'elle a aussi été source d'enrichissement pour le comité, en lui procurant une ouverture, un regard différent sur les projets engagés. »



Régis Condon Directeur général VYV3 Bretagne

« L'année 2024 a permis de construire les bases du comité raison d'être. Le temps fort pour moi a été l'impulsion donnée par l'appel à projet, doté de 20 000 euros. Je retiens l'initiative remarquable du jeu de l'oie autour de la maltraitance, qui est partie des équipes d'un EHPAD, et qui a été repérée au sein du groupe pour le déployer dans d'autres établissements. En étant également membre du comité raison d'être de vyv3, je constate une même énergie autour de la raison d'être, qui apparait comme un élément fédérateur puissant. »







## Bilan chiffré du CRE MGEN dans VYV3

4

Réunions du comité en 2024

12 janvier; 12 avril; 24 juin et 22 octobre

près de **80** %

Taux de participation au comité

20 000 €

Budget alloué

Utilisé notamment pour l'appel à projets

24

<u>actions</u> déposées sur la plateforme

5

personnes ayant soumis une action sur la plateforme 11

<u>réponses</u> à l'appel à projets





## Tour des actions menées

Proposition d'un préambule sur la raison d'être à faire figurer dans les projets d'établissement ;

- Envois de mails aux binômes référents des CRE (copie DR et Président) pour favoriser la participation des directeurs d'établissements / référents politiques MGEN aux comités raison d'être de leur future région VYV<sup>3</sup>
- Appels à Projets;
- Participation au challenge Ma Petite Planète;
- Actions de communication (auprès des directeurs, des référents territoriaux, en régionale...);
- Incitation à la participation au prix santé & environnement du groupe VYV, de la FNMF;
- Diffusion des outils pour faire vivre la raison d'être.



# Proposition d'un préambule sur la raison d'être à faire figurer dans les projets d'établissement



"Parce que la Raison d'Etre est révélatrice de ce qui nous rend fiers dans notre métier, elle nous permet de nous rassembler autour d'un projet collectif. La raison d'être a vocation à être notre ADN, à traverser les époques et influencer nos décisions futures. VYV<sup>3</sup> s'engage dans cette démarche, comme une étape naturelle de sa transformation."



Le comité raison d'être MGEN dans VYV3 a proposé à chaque direction d'intégrer dans le préambule de son projet d'établissement la raison d'être VYV3 en lien avec les directeurs métiers VYV3



# Notre raison d'être : une mission communé et ses trois engagements !

Notre appel à projets pour promouvoir la raison d'être!

répond au plan stratégique VYV-VYV3 2025 et les plans à venir.

Un budget de 15 000€ a été identifié par le comité raison d'être afin de participer au financement de projets menés au sein des établissements MGEN.

Une enveloppe de 6 000€ maximum par projet pour soutenir vos initiatives innovantes pour la promotion des trois piliers

#### Les objectifs:

Faire émerger au sein des établissements MGEN des actions en faveur de la QVCT et du bien-être au travail, prendre soin des salariés MGEN pour valoriser, motiver, fédérer et fidéliser les équipes.

Développer des pratiques en faveur des patients et résidents accompagnés par les établissements MGEN afin d'améliorer la qualité de prise en charge par des actions visant à freiner la perte d'autonomie, améliorer la vie au quotidien au sein de la résidence ou de l'hôpital, prendre en charge la douleur...

Favoriser le développement de pratiques en faveur de la protection de la planète et leur appropriation par les équipes MGEN, les résidents et patients accompagnés par les établissements MGEN et les familles.

Notre raison d'être se décline en trois dimensions-piliers étroitement liées :

- Prendre soin de nos patients / résidents / clients
- Prendre soin de nos salariés
- Prendre soin de notre planète





## Appel à projet

#### Agenda de l'appel à projets

•1er /10/2024 : Date limite du dépôt du dossier = → Prolongé jusqu'au 15 octobre 2024

•22/10 /2024 : Date des délibérations du jury

•23/10/2024: Communication des résultats aux candidats

#### Les projets étudiés à travers plusieurs critères :

- •Le projet devra avoir démarré avant la fin de l'année 2024.
- •Le projet devra se distinguer par :
- •Son inscription dans les valeurs de la mutualité,
- Son aspect innovant,
- •Son modèle participatif : coconstruit avec les professionnels, les résidents, les patients les familles,
- •Son impact: concerner un nombre significatif de personnes,
- •Sa capacité à se poursuivre dans le temps sur le long cours,
- Sa capacité à essaimer.
- •Chaque porteur de projet s'engage à fournir au comité une évaluation du projet à l'issue de sa mise en œuvre et le cas échéant à venir le présenter.
- •Chaque porteur s'engage à inscrire le projet sur la plateforme Raison d'Etre et à communiquer sur ses réseaux et supports habituels sous le label « Raison d'Etre VYV3 MGEN ».







#### Lauréat Appel à Projet (1/3): ESM Rueil Malmaison

#### Budget / 2800€

Dans le cadre de notre engagement pour :

- le sport-santé et bien-être,
- et en réponse aux demandes formulées par des patients mais aussi de soignants, désireux de pratiquer le football sur leur temps de pause dans le cadre de l'amélioration de la qualité de vie et des conditions des de travail (QVCT), nous proposons l'aménagement d'un terrain de football au sein de notre établissement.

Inspiré de l'environnement sportif, ce projet vise à offrir aux patients un cadre facilement accessible et identifiable. Le football peut leur permettre de mieux comprendre leurs difficultés et de travailler de manière collaborative avec leur équipe de soins pour progresser vers le rétablissement. Il encourage à développer la solidarité et l'égalité, valeurs essentielles de la MGEN.

Le terrain sera un lieu de rencontre favorisant l'insertion et les interactions sociales, la mixité, notamment entre patients, familles et soignants.

En offrant un espace libre et accessible à tous, nous luttons également contre la sédentarité et les pathologies cardio-vasculaires qui représentent un risque bien identifié pour nos patients. Nous encourageons également une dynamique collective bénéfique pour la santé physique et mentale de chacun. Le sport contribue en effet à diminuer les frustrations liées à l'enfermement.











#### Lauréat Appel à Projet (2/3): EHPAD Huby St Leu

Budget / 6000€

## Nom du projet : Les Potes Agés : les jardins à partager

Le projet est de créer des mini-jardins délimités à destination des résidents, de leurs familles, des professionnels, mais aussi des collectivités et institutions: associations, résidences autonomies, école primaire du village, collège et lycée de la communauté de commune. -vous s'il vous plaît expliquer quelles actions concrètes menées au sein de votre entité?

L'espace dédié au projet est défini : Superficie de 200m² permettant de déployer 6 jardins de 15m².









#### Lauréat Appel à Projet (3/3): EHPAD de CAIRE-VAL

Budget / 6000€

## Renforcer l'attractivité du parc au profit de tous

Ce projet a pour but d'élargir encore l'attractivité du parc en proposant de nouveaux aménagements d'espace, en créant un espace multi sensoriel autour d'un potager, d'un poulailler, d'une aire de jeux et d'un parcours musical et de favoriser les interactions entre résidents et familles, résidents et personnels, familles et personnels. Dossier retenu par le comité raison d'être MGEN dans VYV3

Constitution d'un groupe projet qui a permis le repérage de l'implantation des différents

Espaces prévus : potager, poulailler, jeux sensoriels...

Les livraisons des premiers matériels sont prévues pour avril









#### Participez au PRIX SANTÉ & ENVIRONNEMENT

Candidatez du 16 septembre au 31 octobre



Pour ce prix, deux catégories ont été définies :

- 1. Prix de l'action santé & environnement destinée aux parties prenantes internes (élus et collaborateurs) ;
- 2. Prix de l'action santé & environnement en faveur des adhérents/clients/patients

Les actions devront avoir été déjà réalisées et mises en œuvre entre mars 2022 et mars 2024 afin de bénéficier d'un retour d'expérience suffisant à leur appréciation.

Les prix seront remis par le président du Groupe VYV le 9 décembre 2024.

Les dossiers de candidature devront être transmis entre le lundi 16 septembre et le jeudi 31 octobre inclus, par mail à l'adresse suivante : developpementdurable@groupe-vyv.fr



#### Quels outils pour diffuser et faire vivre la Raison d'Etre?





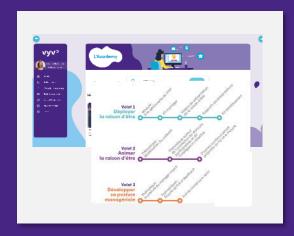
## Une plateforme pour recueillir, piloter et valoriser les actions

- Ouverte à tous
- Pour recueillir les actions et les piloter.
- Des extractions pourront être réalisées pour le suivi / pilotage.
  - Maintenance le 28 & 29 mai -



#### Plan de communication

- Vidéo de présentation
- Série d'article dans le SSAM'intéresse
- Articles sur VYV3 Info
- Affiches pour affichage installation en établissement
- Autres actions en construction



#### **Formation**

- Parcours de formation des managers : s'approprier la raison d'être, découvrir des nouvelles modalités d'animation collaboratives, renforcer la posture managériale « coach »
- Un parcours non-managers en cours

### Le top 3 des actions 2024 : AXE USAGERS



## jeu de l'oie pour favoriser la bientraitance dans les EHPAD

Sensibiliser et former aux situations de maltraitance. Jeu construit pour questionner nos pratiques, sensibiliser et former les professionnels de MGEN Action Sanitaire et Sociale mis à disposition des directions au séminaire de mars 2024.

Support ludique promouvable à tous les territoires de VYV3s'il vous plaît expliquer quelles actions concrètes menées au sein de votre entité?

https://raisondetre.vyv3.fr/action/91503883-3ffd-4237-9445-37208faf8854





## Le top 3 des actions 2024 : AXE COLLABORATEURS

### Jeu de cartes pour la lutte contre le sexisme

Lutter contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel, sans transiger. Inciter l'ensemble des salariés & militants à contribuer, à prévenir, à identifier les comportements sexistes et à réagir face au sexisme ordinaire. Outiller pour rendre chacune et chacun actrice et acteur.

Plan d'action présenté et validé en comex du 2 octobre 2023.

 https://raisondetre.vyv3.fr/action/87 c1cba4-b895-4e6a-8640-0315e9ee53e0





- Le groupe MGEN sensibilise et forme ses collaborateurs à partir d'un jeu édité et distribué par Accordia pour apprendre à mieux cerner les frontières entre sexisme et humour, séduction et harcèlement sexuel, etc
- Possibilité de commander ce jeu, utile également pour réaliser des animations avec les personnes accueillies auprès de Frédérick TOURNERET Responsable Activité Formation + 33 6 27 86 72 91
- f.tourneret@accordia.fr







### Le top 3 des actions 2024: AXE PLANETE





**Pollinarium de Sainte-Feyre** 



Un Pollinarium sentinelle est un outil thérapeutique d'information pour les allergiques aux pollens et les professionnels de santé,

https://raisondetre.vyv3.fr/action/de3ba6b6-b9dd-4fa6-8129-0ac5edbf39bb

Le pollinarium développé et promu par le Conseil départemental a été validé et reconnu conforme au cahier des charges de l'Association des Pollinariums Sentinelles de France.

Après une phase d'essai, il est opérationnel depuis le 1er janvier 2018.

Les jardiniers transmettent vers un site Internet l'ensemble des données avant 14h. Ces informations sont validées par le médecin allergologue, le botaniste et Atmo Nouvelle-Aquitaine, qui la transmet par mail aux personnes inscrites.











## Participation au dispositif MA PETITE PLANETE

Ma Petite Planète en quelques mots :

association Loi 1901, sa mission est de sensibiliser et faire passer à l'action un maximum de personnes pour la préservation de la planète, à travers des défis écologiques du quotidien – 3 challenges par an sont organisés



#### Résultats de la DOSM à ce challenge:

L'organisation en octobre 2024 du Challenge VYV3 x Ma Petite Planète portait un double objectif :

- 1. Soutenir la mise en mouvement collective, au service de la réduction de l'impact environnemental de VYV3 :
  - à travers une approche ludique de ce sujet majeur pour l'avenir de nos sociétés,
  - en permettant à chaque participant (y compris des patients et résidents de certains établissements!) de monter en compétences sur les impacts environnementaux positifs ou négatifs de nos ses actions quotidiennes
- 2. Fortifier le sentiment d'appartenance au groupe
  - en fédérant les équipes autour d'un sujet, l'environnement, qui parle à tous et fait l'objet d'attentes fortes en termes d'engagement visible de l'entreprise et de ses dirigeants
  - en lançant une dynamique nationale dans laquelle chacun a un rôle à jouer
  - en posant la première brique d'une culture environnementale commune.





# Les difficultés rencontrées et défis pour la suite

#### Difficultés rencontrées

- Grosses difficultés d'accès à la plateforme et accès changeant
- Pas d'accès possible à L'Academy pour la formation pour l'ensemble de nos collaborateurs
- Confusion raison d'être MGEN et raison d'être VYV 3 dans les esprits
- Motivation et disponibilité critiques (projet régionalisation en cours)
- Les établissements MGEN sont répartis sur 12 régions et l'offre est plurielle (Médecine-SMR-Santé mentale -Médico-Social (PA-PH)centres de santé - optique et audition)
- S'assurer de la cohérence des décisions de notre entité avec la raison d'être, les informations sur les plans d'actions des établissements ne remontant pas obligatoirement

#### Défis 2025

- Réussir la régionalisation et Tenir notre promesse auprès des collaborateurs avec Une marque employeur qui incarne notre raison d'être: Une approche durable innovante du « prendre soin »: En rejoignant VYV 3, vous incarnerez, aux côtés de nos 36 000 professionnels engagés, une autre approche du « prendre soin », experte, durable et innovante. Vous serez fiers de vous investir dans un métier utile et porteur de sens, dans un cadre qui vous donne les moyens d'accomplir de beaux projets, pour vous et pour les autres. Vous pourrez évoluer, tout au long de votre carrière, grâce à nos dispositifs de développement des compétences et à nos multiples opportunités de mobilité interne. Vous participerez à un projet unique qui défend le droit effectif à la santé pour tous, porté par une entreprise mutualiste, à but non lucratif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire.
- Doter les managers d'éléments de langage et de supports de présentations pour avoir un discours commun aux 12 régions. Exprimer des attentes (envers le management et envers les équipes)



## Idées émises par le CRE réuni le 6 mars 2025

Budget: 10 000 €

- Lancement d' une newsletter ( communication )
- □ Renouvellement de l'appel à projets mais avec critères différents (apport en région ...)
- Mise à disposition de la déclinaison des indicateurs nationaux
- □ Amélioration de la connaissance de la plateforme par nos directeurs d'établissement : nouvelle formation proposée le 4 avril 2025
- Mise en place d'un référent par établissement ?
  En lien avec la commission DDL3?



# Les indicateurs nationaux déclinés pour la MGEN









#### Patient, client, salarié

- > NPS 2024
- 51,23 \*
- > Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)
- 86% pour MGEN Action sanitaire et sociale -
- 94% optique
- 94,7% audition
- 91,25% au global

\*Moyennes des enquêtes de satisfaction réalisées sur l'année 2024, sur les filitéres plotées par la Direction Marketing VYV3 ou ses partenaires (e-satis, DPAM, Visaudio) – ces chiffres ne sont pas pondérés au regard du poids des activités au sein de l'entité



#### **Salariés**

- > Taux absentéisme
- 2024:8,4%
- Taux d'engagement intrinsèque (PRISM)
- 6.5/10 MGENL3
- > Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel
- 70% en 2024 et 72 % en 2023

#### Planète

- > Consommation kWh/m2 2023:
- 52 533MWh en 2023 et 52 577 MWh en 2024 soit un ratio de 221 kWh/m<sup>2</sup>.an
- > Bilan Carbone sur les émissions d'équivalent CO2 :
- 46 726 tCO2 au global dont 8 630 tCO2 pour l'énergie en 2023 et 8 697tCO2 pour l'énergie liée aux bâtiments en 2024
- bilan carbone 2023 sur les entités MASS = 43 157 tCO2 et bilan carbone 2023 sur les entités MCS = 3 569 tCO2
- > Taux de réalisation de la formation « santé, climat et biodiversité »
- 35 % pour CS et 30% pour MASS
- > Challenge Ma Petite Planète:
- · la DOSM 19 collaborateurs





## Les indicateurs spécifiques pour la MGEN

## Proposition d'objectifs:

- 1. Aider à la connaissance de la raison d'être VYV 3 et des initiatives remarquables menées dans ce cadre
- 2. Favoriser la régionalisation des établissements MGEN

#### **Proposition d'indicateurs Objectif 2:**

- Nombre de réponses aux appels à projets:
- Nombre de projets d'établissement comportant un préambule sur la raison d'être Vyv 3
- Nombre d'invitations aux comités raison d'être des régions VYV 3 adressés aux représentants MGEN dans les régions VYV et taux de réponse positive à ces invitations
- Différentiel taux de formation/ résultat enquête prisme ensemble des collaborateurs VYV3 / collaborateurs MGEN:

#### **Proposition d'indicateurs objectif 1:**

- Nombre de comités tenus
- Taux de présence à ces comités Nombre d'actions de communication faites sur ce comité Nombre de collaborateurs formés :
- Utilisation du budget
- Taux de participation et résultat de l'enquête prisme auprès des collaborateurs MGEN







## Les indicateurs spécifiques pour la MGEN

Nombre de comités tenus :

4

Taux de présence à ces comités:

Près de 80%

Nombre d'actions de communication faites sur ce comité :

4 (1 référents territoriaux MGEN livre 3, 1 administrateurs MGEN livre 3; 1 DOSM; 1 ensemble des directeurs) Mise à disposition de la formation impossibilité technique

Utilisation du budget :
OUI

Nombre d'établissements MGEN impliqués :

10

Nombre de réponses aux appels à projets :

\_11

Taux de participation de l'enquête prisme auprès des collaborateurs MGEN:

reporté à l'année prochaine

Nombre de nouveaux projets d'établissement comportant un préambule sur la raison d'être Vyv3:

intégration d'un chapeau dans le modèle proposé

Envoi d'une proposition de rencontre aux binômes référents comité raison d'être des régions « accueillantes » : fait







## Exemples de recommandations émises

Confère diapositives précédentes

- Liste des décisions ou actions mises en place
  - Suivi et diffusion des actions du national en région
  - sensibilisation des directeurs
  - travaux en séminaire
- Lancement d'un appel à projet avec un budget
- Nombre d'actions déposées sur la plateforme:
  - Souci d'habilitations au départ 24 actions déposées.
  - Pour 2025 action de formation programmée le 4 avril

