

Pavillon de la Mutualité

Bilan mission

The logo for Vyv, featuring the lowercase letters 'vyv' in a dark blue, rounded font, with a small grey superscript '3' to the right. The logo is centered within a white, rounded rectangular shape that is part of a larger orange and yellow abstract graphic on the left side of the slide.

vyv³

Avril 2025

Introduction



Sylvie Thilet

Responsable environnement-santé
Référent raison d'être
Référent handicap
Pavillon de la Mutualité

« La raison d'être est une force, faisons - la vivre ensemble!

A travers nos valeurs, nos idées innovantes, nos partenariats sur le territoire, la richesse de nos partages, nos motivations, notre Humanité ...

Notre objectif est d'embarquer un maximum de collaborateurs , que tous s'approprient la démarche en s'engageant à faire évoluer leurs pratiques de soins tout en tenant compte de leur environnement »

Les chiffres clés du Pavillon de la Mutualité

Structure privée à but non lucratif fondée par les organismes mutualistes de Gironde défendant des valeurs de solidarité, de citoyenneté et d'accès aux soins pour tous.

- 1^{er} groupe de santé mutualiste en Aquitaine ;
- Comprend 200 mutuelles (+1 million d'adhérents en Gironde) ;
- Accueille 20000 patients/an ;
- 1200 salariés CDD et CDI ;
- 120 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Catégorie	Icones	Nombre	Description
PRODUITS ET SERVICES		15	Centres d'optique
		9	Centres d'audition
		1	Pharmacie
SOINS		2	Cliniques
		2	Centres de radiologie
		4	Centres de santé
		5	Centres de santé dentaire
ACCOMPAGNEMENT		1	Structures d'accueil du jeune enfant
		1	Centre de santé sexuelle
		1	Ehpad
		5	Services de soins infirmiers à domicile et soins palliatifs



Il est composé de près de 50 établissements répartis en trois pôles :

- Pôle soins : 2 cliniques, 2 centres d'imagerie médicale, 2 centres de santé, 5 centres VYV Dentaire.
- Pôle accompagnement : 1 EHPAD, 4 agences VYV Domicile, 1 centre de ressources territorial, 1 crèche, 1 centre de santé sexuelle, des équipes mobiles de soins palliatif,
- Pôle produits et services : 16 centres d'optique Ecouter Voir, 11 centres d'audition Ecouter Voir, 1 pharmacie

Les membres du comité raison d'être

Référents

Sylvie TILHET

Responsable Développement Durable

Nathalie BRUNET

Elue

Membres

- **Lecourt Marie**
Chargée de missions en santé publique CML (Clinique Mutualiste Lesparre)
- **Dubois Audrey**
Chargée de missions en santé publique PavMut siège
- **Ducos Laetitia**
Responsable centres de santé et dentaire CML-CMP (Clinique Mutualiste Pessac) - Galliéni siège-Vital Carles-Blaye
- **Lallemand Marie-Pierre**
Directeur qualité gestion des risques CML-CMP-EHPAD Pessac
- **Thomasz Séverine**
Cadre de santé SSIAD Biganos
- **Martin Mélanie**
Responsable Communication Pavillon de la Mutualité
- **Bussereau Christophe**
Cadre de santé Bloc opératoire CML
- **Decq Arnaud**
Responsable achat CMP
- **Bourden Eric**
Directeur informatique Pavillon de la mutualité
- **Sana Jean-François**
Responsable des services généraux Pavillon de la mutualité (sauf CML)
- **Bisleau Régis**
Retraité

Bilan des actions

11 acteurs
Raison d'être

2 réunions
en 2024

23 ateliers
Raison d'être ciblant la
prévention et
l'environnement et
santé

Budget alloué :
300 euros

**Cibles : Membre du
CA, salariés, patients,
résidents, étudiants
IFSI et collégiens**

Prévention soleil, hortithérapie et biodiversité, sécurité routière et éco conduite, mise en place d'une salle pour allaitement, prévention risque suicide et burn out, atelier spécial énergie, nuit thermique, prévention du cancer du sein: pratique de la palpation, journée Integreen auprès des étudiants de la Croix-Rouge, mars bleu, cultiver le bien être au travail : un escape game pour prévenir l'épuisement professionnel, centre de vaccination HPV, atelier santé, femmes Medoc, ba ssist comprendre et suivre la santé de mon enfant, ateliers lecture à la maternité, promouvoir le dépistage cancer colorectal en Medoc, musicalement votre en SMR, lutter contre la précarité menstruelle sur le Médoc, mon bébé au naturel: ateliers Nesting, visite maternité.

Témoignages



Séverine THOMASZ

Cadre de santé
SSIAD de Biganos
Pavillon de la Mutualité
Membre du comité

«La « Raison d'être » a permis de développer des initiatives autour de sujet jusque-là peu abordés et qui pourtant sont le cœur de nos métiers. cela a donné un souffle nouveau dans les missions des équipes en les motivant.

C'est un levier indiscutable de management et de bien-être: QVCT permettant une autonomie dans le management, d'acculturer sur des missions et un questionnement nouveau pour faire évoluer les représentations.

Cela permet l'inclusion de tous les salariés dans la réflexion des projets et la mise en valeur du travail de chacun »

« Vivre la raison d'être c'est pouvoir disposer de temps permettant d'assurer des soins de qualité.

La cohésion d'équipe se renforce également grâce à des initiatives collectives lors de journées de sensibilisation, comme Movember, le week-end du Ruban Rose, ou encore la célébration de la Journée de la Femme.

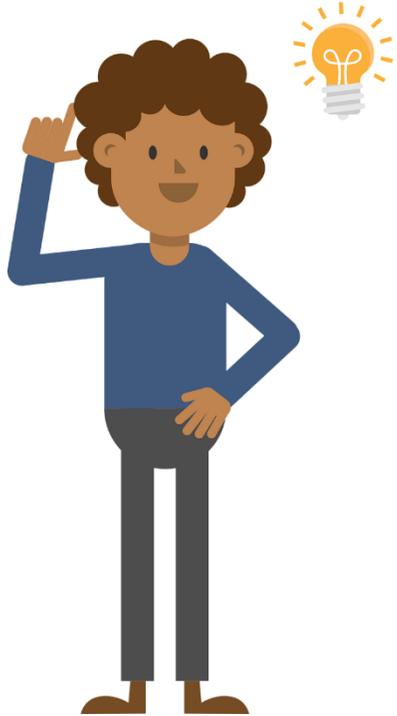
C'est cette dynamique qui donne tout son sens à l'engagement du SSIAD de Biganos. »



Virginie DUHAMEL

Aide-soignante
SSIAD de Biganos
Pavillon de la Mutualité

Outils de suivis du comité



25
Actions
enregistrées

dont

11
en cours

14
réalisées

25
Idées originales
déposées sur la
plateforme

Les outils du comité

- Comptes-rendus & plans d'actions, puis suivi et évaluation de ces dernières
- Communication des ateliers sur notre Edito et LinkedIn
- Atelier spécial « Raison d'être » programmé en 2025
- Des valeurs communes liées à l'humain

Découvrez les actions du Pavillon directement sur la plateforme raison d'être et leur évolution : par [ici](#) !

Les indicateurs nationaux déclinés pour le Pavillon de la Mutualité



Patient, client, salarié

> Score NPS 2024 (Net promoter score)

67,58*

> Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)

98,82*

> Couverture géographique des services proposés VS déserts médicaux :

indicateur en cours de construction

*Moyennes des enquêtes de satisfaction réalisées sur l'année 2024, sur les filières pilotées par la Direction Marketing VYV3 ou ses partenaires (e-satis, DPAM, Visaudio) – ces chiffres ne sont pas pondérés au regard du poids des activités au sein de l'entité

Echelle du Score NPS :

- **-100 ≤ NPS < 0** → Mauvais
- **0 ≤ NPS < 20** → Acceptable
- **21 ≤ NPS < 38** → Bon
- **38 > 100 NPS** → Très bon



Salariés

> Taux absentéisme

• **2024 : 8,2**

> Taux d'engagement intrinsèque (PRISME)

• **2024 : 6,8**

> Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel

• **2024 : 35%**



Planète

> Consommation kWh/m2 2023 :

• **kWh/m2 2023 : 165**

> Bilan Carbone sur les émissions d'équivalent CO2 :

13900 tCO2e en 2022

> Challenge Ma Petite Planète :

• **37 participants**

> Nombre de personnes ayant suivi la formation « santé, climat et biodiversité »

60 personnes

Le top 3 des actions 2024 : patients, clients, résidents

Règles, protections hygiéniques et bien être: engagé pour lutter contre la précarité menstruelle en Médoc

En France, environ 15 millions de femmes ont leurs règles et 2 millions rencontrent des difficultés pour acheter leurs protections hygiéniques et environ 8000 femmes concernées sur le Médoc.

Les tabous entourant les règles les amènent à ne pas parler de leurs difficultés et utiliser des protections bricolées avec des mouchoirs, papier toilettes, couches bébé, les exposant à des risques d'infections, mycoses etc.

Le pôle prévention de la Clinique Mutualiste du Médoc se mobilise et organise des actions de sensibilisation auprès des femmes vulnérables (handicap, précarité, isolement, victimes de violences conjugales, travailleuses saisonnières agricoles...). Dans une démarche d'aller vers, des ateliers leur sont proposées afin de les informer sur l'anatomie féminine, les règles, la diversité des protections hygiéniques, les bons gestes d'hygiène pour l'usage des protections. Des soins de socio esthétiques sont proposés à l'occasion des ateliers afin de procurer un moment de bien être à ces femmes fragilisées et leur permettre une reconnexion à leur corps malmené. Le pôle prévention remet des protections hygiéniques aux femmes à l'issue des ateliers.



PRENDRE
SOIN DES
PATIENTS
ET CLIENTS



[Lien direct vers l'action sur la plateforme](#)

Le top 3 des actions 2024 : salariés

Cultiver le bien être au travail: un escape game pour prévenir l'épuisement professionnel

Les professionnels de santé sont touchés psychologiquement par la pression quotidienne de leur travail.

Stress, charge mentale, manque de motivation, dévalorisation...

Il est essentiel de diminuer cette pression, au risque d'atteindre un point de rupture le "burn out" .
En septembre 2023, plus de 50 professionnels de la clinique Mutualiste du Médoc ont pu participer à une formation dans un format inédit d' escape game pour mieux connaître les symptômes et facteurs protecteurs du burn out.

Escape game " Prévention de l'épuisement professionnel " à la Clinique Mutualiste du Médoc du 18 au 22 septembre 2023

2



[Lien direct vers l'action sur la plateforme](#)

Le top 3 des actions 2024 : planète

Environnement et santé: tout le monde

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la stratégie régionale de santé de la Nouvelle-Aquitaine à travers le plan régional de santé environnementale qui favorise la dynamique de sensibilisation et de formation initiale et continue des professionnels de santé à la santé environnementale.

Lors de cette journée, le Pavillon de la Mutualité et ses partenaires, proposeront des ateliers ludiques et participatifs venant en complémentarité des capsules pédagogiques suivis par les étudiants infirmiers pendant leur cursus.

L'objectif de cette journée est de permettre à l'équipe pédagogique de l'IFSI de Lesparre-Médoc associée aux étudiants d'être acteurs de cette dynamique afin d'organiser, par la suite, d'autres ateliers de sensibilisation à destination de leurs pairs, autour de la santé environnement.

4 thématiques ont été retenues :

- La pollution des milieux de vie
- L'alimentation saine et durable
- Sensibilisation à la notion "One Health - une seule santé"
- L'usage du numérique et son impact sur l'environnement



[Lien direct vers l'action sur la plateforme](#)

Les difficultés rencontrées et projections pour la suite

Difficultés rencontrées

- Disponibilité des personnes, des référents
- Projets et actions limitées par le budget

Prochaines étapes

- ❖ **Prochain projet à court, moyen terme sur les SSIAD et clinique:**
 - Mise en place du projet handicap
 - Prise en soins de la personne en situation de handicap
 - Atelier spécial « Handicap » et « Handicap addiction » sur une clinique associé à l'EHPAD avec l'action « pédalage solidaire »
- ❖ **Animation de divers ateliers:**
 - Atelier été: prévention soleil, hydratation sur 2 cliniques et siège
 - Prévention cancer du sein: pratique de la palpation sur 1 clinique
 - Prévention addiction au tabac sur 1 clinique
 - Raison d'être spécial « handicap » sur 1 clinique
 - Re atelier biodiversité-Hortithérapie sur une clinique
 - Prévention conduite et éco conduite avec clinique du Médoc et collégiens voisins
 - Atelier informatique bas-carbone sur les 2 cliniques

Cette liste est non exhaustive