

# VYV<sup>3</sup> Sud Est

---



vyv<sup>3</sup>

Avril 2025

# Introduction



**Thierry  
Guillaume,**  
Directeur Général

« Officialisée depuis maintenant deux ans, la raison d'être de VYV<sup>3</sup> : « **Se mobiliser, chaque jour au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun** » a été partagée l'an dernier auprès de tous, en interne et externe. 2025 sera l'année de la construction et de l'adoption de notre dispositif de concrétisation, avec une amplification de nos actions à partir de celles que nous déployons déjà. Ce comité a pour vocation de suivre les actions que nous engageons sur les trois dimensions de notre mission (prendre soin de nos patients, clients, résidents ; prendre soin de notre planète ; prendre soin de nos collaborateurs), de mettre en débat ce que nous faisons et d'interroger la réalité des engagements que nous prenons et l'utilité des actions que nous menons. »

# Présentation Vyv<sup>3</sup> Sud-Est



## Pôle Soins

Santé dentaire



Centres de santé dentaire



## Pôle Accompagnement

Enfance et famille

Personnes handicapées

Personnes âgées



Crèche



Établissements pour personnes en situation de handicap



Établissements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)



## Pôle Produits & Services

Santé visuelle

Santé auditive



Magasins d'optique



Centres d'audition

- **51,92 M€**

chiffre d'affaires 2024

- **120 000**

clients/patients/résidents/enfants...

- **505**

Salariés



**44 ans**  
Âge moyen



**8 ans**  
d'ancienneté moyenne



**505**  
Effectif total inscrits  
au 31/12/2023  
**393 femmes**  
**112 hommes**  
**soit 78% de femmes**



**49%**  
Salariés âgés de 45 ans et +  
dont 168 femmes et 62 hommes

# Présentation de votre comité

## Noms des référents administrateurs :

- Jocelyne Bidal,
- Georges Hilaire,
- Stéphane Liautaud

## Nom référent salarié :

- Christine Varenne

## Liste des membres du comité :

- Isabelle Boniffay
- Anna Giardinelli
- Brigitte Jarry
- Nicole Montésino
- Sylvie Saussac-Devic
- Gilles Pistorési



# Les rendez-vous 2023-2024

## Présentation CSE

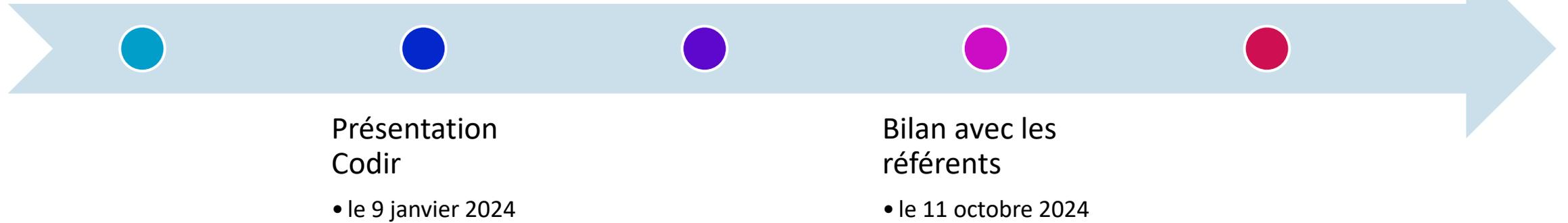
- le 13 novembre 2023

## 1<sup>er</sup> comité

- le 2 avril 2024

## Réunion nationale

- le 5 novembre 2024



## Présentation Codir

- le 9 janvier 2024

## Bilan avec les référents

- le 11 octobre 2024

### - **Thème travaillé:**

- Travail sur le déploiement de la raison d'être auprès des collaborateurs, recensement des actions et partage en comité et sur la plateforme raison d'être.

### - **Budget alloué**

- Pas de budget alloué pour 2024

# Outils de suivis du comité

62

Actions enregistrées

44

Idées originales déposées sur la plateforme

9

Actions proposées

18

Actions en cours

35

Actions déjà réalisées

7

Contributeurs



Suivez l'évolution du nombre d'actions par ici  
→ [les statistiques](#)  
Et découvrez ce qui est mis en place pour faire vivre la raison d'être chez VYV 3 Sud Est par ici  
→ [les idées](#)

# Les indicateurs nationaux déclinés



## Patient, client, salarié

- > Score NPS 2024 (Net promoter score)
  - **70,24**
- > Taux de satisfaction des patients/aidants (via enquêtes de satisfaction)
  - **97,16%**
- > Couverture géographique des services proposés VS déserts médicaux :

*Indicateur en cours de construction*

\*Moyennes des enquêtes de satisfaction réalisées sur l'année 2024, sur les filières pilotées par la Direction Marketing VYV3 ou ses partenaires (e-satis, DPAM, Visaudio) – ces chiffres ne sont pas pondérés au regard du poids des activités au sein de l'entité

### Echelle du Score NPS :

- **-100 ≤ NPS < 0 → Mauvais**
- **0 ≤ NPS < 20 → Acceptable**
- **21 ≤ NPS < 38 → Bon**
- **38 > 100 NPS → Très bon**



## Salariés

- > Taux absentéisme
  - **2024 : 7%**
- > Taux d'engagement intrinsèque (PRISME)
  - **7, soit +0,2 par rapport à 2023**
- > Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'un entretien annuel
  - **2024 : 49%**



## Planète

- > Consommation kWh/m<sup>2</sup> 2023 :
  - *Donnée non disponible*
- > Bilan Carbone sur les émissions d'équivalent CO<sub>2</sub> :
  - **10 200 t CO<sub>2</sub>e en 2022**
- > Nombre de personnes ayant suivi la formation « santé, climat et biodiversité » :
  - **41% des personnes formées**

# Focus sur la participation au challenge Ma Petite Planète

## Challenge Ma petite planète : Bilan VYV3 Sud-Est

Chez VYV 3 Sud-Est, ce sont 6 ligues et 75 collaborateurs qui se sont mobilisés pendant ces 3 semaines de défis :

- VYV3 - SE Terre a terre
- VYV Dentaire 11 passe au vert!
- VYV3 - SE - Support'laplanète!
- VYV3 - SE - Pôle Médico Social Seillans avec la participation de personnes accompagnées
- Les Crêtes passent au vert!
- VYV3 SE - Team Ecouter Voir 34

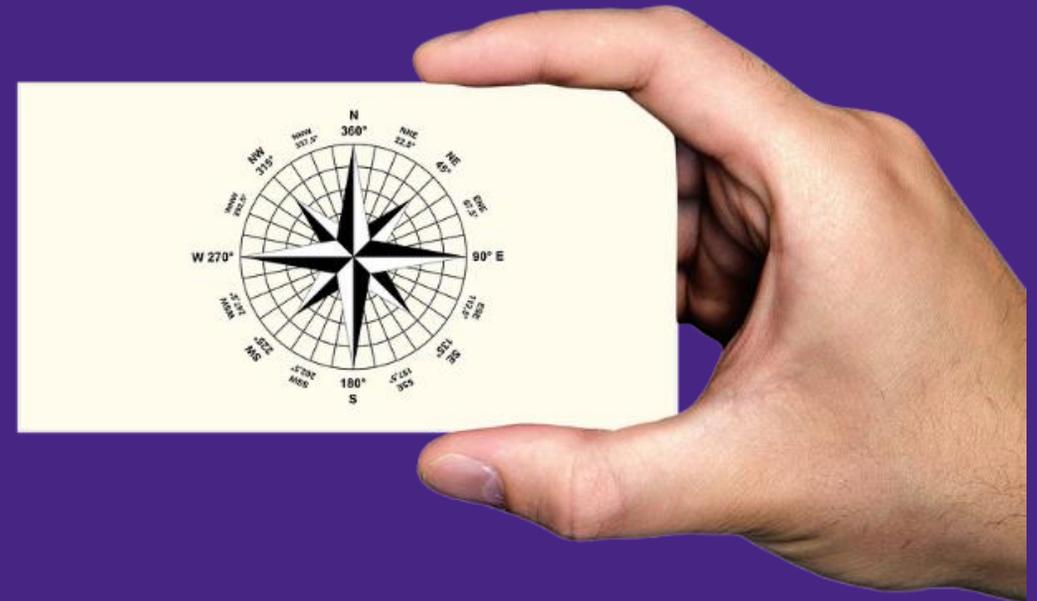


Au total, 686 challenges validés

**Chaque goutte compte... et ensemble nous avons de l'impact !**

# Les recommandations émises et décisions

- **Recommandations**
  - Mise en place du dispositif et de la déclinaison de la raison d'être avec état des lieux des actions menées
  - Mobilisation du collectif et mobilisation pour déployer la raison d'être et faciliter son appropriation
- **Des décisions pour soutenir la concrétisation de la raison d'être**
  - Renforcement de la communication, projet intranet (Oasys) qui sera déployé en 2025
  - Renforcement les actions de prévention sur nos territoires, intégrant salariés et élus



# TOP 3 des actions !

# Le top 3 des actions 2024 : patients, clients, résidents

## Ateliers de prévention

Le centre de santé dentaire de Béziers organise des ateliers de prévention buccodentaire pour différents publics en partenariat avec deux associations :

- Accueil d'enfants accompagnés d'un parent en lien avec l'association « Accueil Béziers Santé » qui aide les personnes dépourvues de couverture sociale et les personnes ayant une couverture sociale insuffisante à obtenir des soins gratuits et à participer à des ateliers de dépistage et de prévention.

En fin d'atelier, les enfants bénéficient d'un bilan dentaire réalisé par un praticien.

- Accueil de travailleurs handicapés de l'ESAT de l'association APEAI Ouest Hérault

4 séances par an et pour chaque association - animées par Pascale Toffoli, la responsable de secteur dentaire de l'Hérault et une assistante dentaire.

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)



# Le top 3 des actions 2024 : salariés

## Les Convyviales

Les Convyviales ont réunis les collaborateurs, la Direction Générale et les membres du Comité de Direction pour échanger et partager un moment convivial sur notre territoire :

- Le 6 mars à Toulon avec les équipes du Var, de Marseille et de Valbonne ;
- Le 14 mars à Béziers avec les équipes de l'Aude et de l'Hérault ;
- Le 3 avril à Bron avec les équipes du Rhône puis à Cluses avec les équipes de la Haute-Savoie.

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)



OPTIQUE AUDITION • DENTAIRE • HANDICAP • EHPRD • PETITE ENFANCE • SUPPORT ADMINISTRATIF

**Invitation**  
ÉDITION 2024

**Les convyviales**  
RENCONTRES • ÉCHANGES • PARTAGES

Thierry Guillaume  
et son comité de direction ont le plaisir  
de vous inviter à partager un temps de  
rencontres et d'échanges.

**jeudi 14 mars** dès 18h30

**BÉZIERS**  
Béziers Plage - Château Vaisseries  
2505 Chemin rural 10 - Route de Bédarieux

**Retrouvons-nous nombreux  
pour ce moment convyviale !**

Répondez à cette invitation  
avant le **28 février 2024**  
en utilisant le  
QR code  
ou sur l'adresse e-mail  
ccomyviales@gmail.com

vyv<sup>3</sup> | Sud-Est

Faisons vibrer à l'unisson notre raison d'être !

# Focus sur la participation au challenge Ma Petite Planète

## « Label Vie » à la crèche des crêtes à Valbonne !

En lien avec nos engagements sur le développement durable, les salariés de la crèche ont récemment suivi des formations "Label Vie".

Ces formations, axées sur les pratiques écoresponsables en milieu petite enfance, leur ont permis d'acquérir de nouvelles compétences pour intégrer l'écologie dans les activités du quotidien. À la suite de ce programme, la crèche a lancé le projet Ecolabel, un projet collectif ambitieux mené avec la participation active des enfants. Concrètement, plusieurs actions ont été mises en place :

- Création d'un potager pédagogique, où les enfants découvrent les saisons, les cycles de vie des plantes et l'importance de cultiver de manière respectueuse de l'environnement.
- Installation de refuges LPO (Ligue pour la Protection des Oiseaux) dans les espaces verts de la crèche, favorisant ainsi la biodiversité et sensibilisant les enfants à la protection de la faune locale.
- Mise en œuvre d'ateliers réguliers autour du tri des déchets, du compostage, de la réduction du gaspillage alimentaire et de la préservation des ressources naturelles.

Ce projet favorise non seulement l'éveil des enfants à la nature, mais aussi l'engagement des équipes pédagogiques et des familles autour de valeurs communes : respect de l'environnement, transmission et action collective pour un avenir plus durable.

[Découvrir l'action sur la plateforme](#)

PRENDRE SOIN DE LA PLANÈTE

labelvie

Accueil L'association La démarche Agir Le réseau Actualités

Nous contactez  
Plateforme adhérents

1er label de qualité environnementale et sociale à destination des lieux d'accueil de jeunes enfants

Découvrir

# Les difficultés rencontrées et projections pour la suite

## Difficultés rencontrées

Difficultés à organiser des réunions régulières avec tous les participants, liées à la spécificité de notre territoire et à des difficultés d'agendas.

## Chantiers 2025

- Une première réunion a eu lieu le 17 avril 2024 pour partager le bilan et fixer le planning envisagé sur 2025.
- 3 réunions à venir :
  - Mai pour établir une feuille de route sur les 3 leviers et nos priorités 2025 en intégrant le renouvellement du CA ;
  - Septembre pour suivre nos actions 2025 ;
  - Décembre pour établir un bilan et nos perspectives.